



Service canadien du renseignement de sécurité

> PUBLIC REPORT 2010-2011

lovernment

ublications

Canada

© PUBLIC WORKS AND GOVERNMENT SERVICES CANADA 2012

Cat No. PS71-2011

ISSN: 1188-4415











Digitized by the Internet Archive in 2023 with funding from University of Toronto

https://archive.org/details/31761117089102

## MESSAGE FROM THE DIRECTOR



The fiscal year 2010-2011 was both a challenging and a successful one for CSIS. Several counter-terrorist operations by the Service and its partners resulted in the prevention of attacks in Canada. Internationally, we continued to exert an effective presence, including in Afghanistan where the intelligence we collected saved lives.

Gratifying as it is to survey a year of achievements, doing so provokes some wistfulness. All of us would prefer to live in a world where a peaceable country such as ours had no need to maintain a robust security and intelligence apparatus – a world where threats to our security were decreasing rather than increasing, where adversaries were disappearing faster than they are appearing, where the methods by which Canadian interests can be harmed were diminishing rather than expanding.

Unfortunately, that is not the world Canadians find themselves in.

While the "9-11 era" might be over, symbolized by the demise of Osama bin Laden, violence committed in the name of extremist political or religious ideologies remains a global scourge. Oppressive governments continue to produce, or seek to produce, weapons of mass destruction, thereby jeopardizing international security. Economic and strategic competition among nations has produced levels of hostile foreign espionage that rival those witnessed during the Cold War.

The threats to Canada's national security are different from those faced by previous generations.

Back when the world's most powerful countries were in thrall to totalitarian, expansionist governments – namely, fascist or communist – democracies such as ours had a feeling of existential vulnerability. Today the spectre of armies invading our shores to overthrow our system of government has diminished. But it's equally true that today, in the age of globalization, a handful of men or women with the right weapons can cause the sort of destruction that in years past only a large number of trained soldiers could have done.

Today's world is interconnected in ways we are only beginning to understand. The globalization of ideas and of technology is a positive development when those ideas and technologies are vehicles for human advancement. It is a less positive development when they are put to the service of human conflict. The complexity of the threat environment – evolving as rapidly as technology itself – presents an unprecedented challenge for the national security community.

It used to be that we knew, by and large, what the threat was and who our adversaries were. Today it can be hard sometimes to identify either.

On the espionage front, cyber attacks against sensitive information systems will happen instantaneously, in Internet time, with victims not knowing how they were hit or by whom, in some cases not even knowing they've been hit at all. On the terrorism front, the Internet enables extremists to create virtual communities. Terrorists no longer need to maintain the operational security of safehouses, because they can share and obtain tradecraft from the isolation of their one-room apartments.

Anders Breivik of Norway did not need the support of a large network to carry out one of the most horrific terrorist attacks of 2011. He represented the most difficult threat to detect – the "lone actor." Extremists of all stripes have taken note. Terrorist leaders used to call upon supporters to enrol in training camps abroad but now those supporters are being asked simply to mount attacks where they are. The terrorist message has been tailored to the medium.

The above examples illustrate how the Service needs to adapt to ever-changing threats. On the analytical side, we have recruited and trained top-tier analysts and subject-matter experts. We are doing, for example, cutting edge research on the dynamics of radicalization, because detecting violent extremists isn't enough. We need also to understand them – to understand how seemingly ordinary young men or women can grow up in Canada yet come to reject the Western democratic values that underpin Canadian identity, instead replacing them with the nihilist ideology of al-Qaeda.

The past year was a significant one in Canadian security history because the story of the Toronto 18 reached its legal conclusion in an Ontario courtroom (see *Making History*, page 21). The work leading to the successful prosecution of members of that terror cell was a model of cooperation between the Service, law enforcement – principally the RCMP – and the Public Prosecution Service of Canada. It was important for Canadians to see that terrorism is a global phenomenon and our country is in no way immune, and also that threats can originate from both inside and outside our borders.

When we talk of confronting new realities, we include economic realities. Taxpayers expect value and sound fiscal management from their public institutions. The Service will continue to identify the most effective options to reflect the environment in which we operate. The culture of innovation, efficiency and responsible resource management at CSIS is inherent with who we are and expresses itself both in good and in uncertain economic times.

At CSIS we are keenly aware of the special role Canadians have given us. We are often asked if it is frustrating to work under the condition that our successes are known, most of the time, only to ourselves. If ever that is a burden it is far outweighed by the unique compensation of which we are the recipient, and that is the privilege of contributing to a safer and stronger Canada.

Richard B. Fadden

Director, Canadian Security Intelligence Service

## TABLE OF CONTENTS

Message from the Director	3	Making History (Toronto 18)	21
The Threat Environment	9	Security Screening Program	25
Terrorism and Extremism	11	Government Security Screening	28
Fact box: Birth of a revolution	14	Foreign Screening	28
Fact box: Saving lives, far from home	15	Fact box: Screening in action I	29
Terrorist Financing and		Immigration and Citizenship Screening	29
Financial Investigation	15	Spotlight: Screening of Refugee Claimants	
Chemical, Biological, Radiological,		(Front End Screening)	29
and Nuclear (CBRN) Weapons	16	Fact box: Screening in action II	30
Fact box: Keeping threats out	17	At Home and Abroad	31
Cybersecurity	17	Domestic Cooperation	33
Espionage and Foreign Interference	18	Foreign Operations and	
Fact box: Looking North	19	International Cooperation	34
		Sharing responsibly	35

A Unique Workplace	37
Our people	39
Recruitment	40
Financial Resources	40
Integrated Planning and Accountability	41
Review and Accountability	43
The Minister of Public Safety	46
The Security Intelligence Review	12
Committee (SIRC)	46
The Inspector General (IG)	47
CSIS Internal Audit Branch / Disclosure	
of Wrongdoing and Reprisal Protection	47
Access to Information and Privacy	47
Fact box: History on File	48
Talking to Canadians	51
Community engagement	53
Academic Outreach	54





THE
THREAT
ENVIRONMENT

### Terrorism and Extremism

As in recent years, the greatest threat to the national security of Canada is terrorism, a phenomenon that, in Canada, has been associated with a variety of radical political and religious movements.

Although the face of terrorism continues to be a diverse one, today the most salient threat has the form of Islamist extremism. In 2010-2011 there were many reminders that the threat is real and serious. The last members of the domestic

### · F.I FEF FI JOI JOII

terrorist network known as the Toronto 18 received their prison sentences, culminating in a life term for Sahreef Abdelhaleem (see *Making History* on page 21). Yet just as the Toronto 18 case reached its judicial conclusion, the existence of an unrelated suspected terrorist cell became public with the arrests in August 2010 of three Ontario men.

While some Canadian terrorists have sought to commit attacks here at home, others have been implicated in plots against targets abroad. Canadians seeking to conduct terrorism in other countries are of concern to Canada in the same way that Canada expects foreign governments to take responsibility for their own citizens who support terrorism against Canadians. In March 2011, Canadian authorities issued arrest warrants for two former Winnipeg residents suspected of travelling abroad for the purpose of supporting terrorism. The warrants, issued in absentia since the accused are no longer in Canada, illustrated the transnational nature of the terrorism threat today.

Despite a series of setbacks including the death of leader Osama bin Laden, Al Qaeda (AQ) remains one of the most dangerous terrorist groups in the world. Failed terrorism plots in a number of Western countries have led investigators back to largely ungovernable areas in the border regions of Afghanistan and Pakistan. The region will remain a significant source of terrorist activity for the foreseeable future.

Groups affiliated with AQ in different parts of the world also pose significant terrorist threats. In 2010, Al Qaeda in the Arabian Peninsula (AQAP), based out of Yemen, asserted itself as an AQ affiliate that continues to present a significant danger to the West. The group is determined and innovative, as was made clear by its attempt in the fall of 2010 to blow-up cargo planes over North America using doctored printer-cartridges. This innovative attack-planning had already been demonstrated by its previous 2009 Christmas Day attempt to blow up a US-bound airliner as it approached Detroit. Had these attacks been successful, the airplanes might well have been downed over Canadian cities, resulting in significant Canadian casualties.

AQAP has suffered noteworthy setbacks with the deaths of two key members, Anwar al-Awlaki and Samir Khan. Both were US citizens and the creators of AQAP's English-language jihadist publication *Inspire*. Despite their elimination, the group is believed to retain operational capacity. Furthermore, AQAP is in an excellent position to exploit the unrest in Yemen and other parts of the Arab world in order to enhance its operational capabilities.

Other Al Qaeda-affiliated groups also survived, notwithstanding vigorous counter-terrorism operations. Al Qaeda in Iraq (AQI), which had repeatedly been described as in a state of near collapse due to US pressure in Iraq, demonstrated resilience with a number of attacks in 2010 and 2011. In North Africa, Al Qaeda in the Islamic Maghreb (AQIM) continues to pursue a campaign of kidnapping and small-scale attacks in the Sahel and North Africa. The threat posed by AQIM may increase if it is able to exploit the current unrest in North Africa.

A major national security concern for Canada emanates from the troubled African state of Somalia, where the ruthless terrorist group Al Shabaab controls significant parts of the country and operates with relative impunity. Numerous young Somali-Canadians have travelled to Somalia for terrorist training, a disturbing phenomenon that has also been seen in the US and in other Western countries with a Somali diaspora. There have been reports that some of these individuals, including Canadians, have been killed as a result. Although it falls outside the review period of this report, in October 2011 an alleged Al Shabaab suicide bomber delivered a message specifically calling for attacks inside Canada, among other countries.

Somali-Canadians are rightly worried about the radicalization of some of their youth, and the national security community – including CSIS – is committed to helping families and communities keep their children from pursuing a path that can have no good outcome.

Groups such as Al Shabaab, AQ, and those affiliated with AQ continue to train terrorists and to encourage supporters around the world to carry

out attacks against Western targets. The recruitment of Western citizens to participate in terrorist acts is a priority for these groups, because such operatives have easy access to Europe and North America.

The threat of "home-grown" extremism is of paramount concern to Canadian national security. It refers to the indoctrination and radicalization of individuals into the ideology espoused and propagated by Al Qaeda. This threat can be seen in several recent cases globally: in February 2012, four UK citizens, arrested in December 2010, were convicted of plotting to bomb the London Stock Exchange; similarly, in July 2011, a US soldier was arrested for plotting a shooting at the US military base Fort Hood, looking to replicate the earlier shooting by Major Nidal Hasan. All admitted to having read *Inspire* magazine.

CSIS has worked diligently to understand the dynamics of radicalization – the process whereby individuals move from holding moderate, mainstream beliefs towards adopting extremist political or religious ideologies. In early 2011, CSIS's Intelligence Assessments Branch produced an important research report on radicalization in Canada. The study does not identify a single, predictable pattern of radicalization. The process by which someone moves from moderate beliefs to extremist beliefs is a personal one. It varies from individual to individual. There is no single, linear process that leads to extremism.

Several drivers do appear with some frequency, however, including the adoption of significant grievances against Western governments, their societies and way of life, as well as the conviction that the Muslim world is under attack and needs defending through the use of violence. The influence of a charismatic ideologue such as the late Anwar Al-Awlaki becomes magnified in these environments. The abundance of Internet-based lectures and propaganda supporting a radical cosmology also contributes to the process.

Violent extremists have come from all social and age levels, are spread widely across the educational spectrum and can appear fully integrated into society, making detection and intervention difficult. As a result of these challenges, CSIS continues to study the phenomenon and is working with allies in this regard.

Hizballah's main preoccupations in 2010-2011 were to extend influence over Lebanese political life while managing allegations regarding its involvement in the 2005 murder of former Prime Minister Rafiq Hariri. Hizballah continued the pace of its Syrian and Iranian-supported military rearmament. The improved quantity, lethality and sophistication of its weapons systems have reinforced its dominance in the south of Lebanon and the Bekaa Valley, where the authority of the Lebanese Armed Forces is severely restricted. Hizballah maintains training camps, engages in weapons smuggling and drug trafficking, and also maintains an arsenal of thousands of rockets aimed to the south, at Israel. Hizballah's increasing political role and military capabilities directly serve the geo-political interests of its Iranian and Syrian patrons.

Combining Palestinian nationalism with Islamist extremism, Hamas paradoxically continues to advocate the destruction of Israel on the one hand, and a long-term ceasefire on the other. Hamas's engagement in politics since its 2007 takeover of Gaza and its competition with Fatah has forced the group to develop a delicate balance between competing interests. Hamas has had to tone down some of its Islamist rhetoric, frequently placing secular political considerations before strictly religious objectives. Hamas's immediate concerns centre on lifting the economic blockade of Gaza and securing the release of prisoners in Israel. While it insists on maintaining control of Gaza, it also seeks to avoid being marginalized in any negotiations with Israel. In part, this may explain its recent reconciliation with Fatah.

#### Birth of a revolution

On December 17, 2010, a Tunisian fruit vendor named Mohamed Bouazizi set himself on fire to protest the lack of economic opportunity and political freedom in his country. His suicide became a symbolic expression of despair that resonated among millions of other young people in the Arab world. Mass protests and then revolution ensued, leading to the collapse of long-standing regimes in some Middle Eastern countries.

Will the upheaval of the political order in the Middle East diminish or increase the threat to Canadian security interests? That is a complex question, one that will preoccupy CSIS for the next year and beyond. Analysts are well aware that the region lacks a strong tradition of democratic politics. The various repressive regimes have always had opponents, but those opponents have not typically exhibited democratic instincts. There is a perennial anxiety that violent extremists will see in the tumult an opportunity to strengthen their own hand.

At the same time, it's impossible to watch the Arab Spring and not hope that it marks the stirring of genuine democratic reform. The drama is only beginning. It is one the whole world is watching, because the outcome has implications for international security.



TUNISIANS PARTICIPATE IN THE POPULAR UPRISING THAT TOPPLED THEIR LONG-STANDING DICTATOR.

Other forms of violence, motivated by ideology, continue to threaten Canadian national security. Domestic or "multi-issue" extremists in Canada, though small in number, are capable of orchestrating acts of violence, as illustrated by the 2010 firebombing of a Royal Bank branch in Ottawa. This represented a serious case of politically motivated violence against the financial sector. The grievances harboured by those who oppose issues such as the perceived oppressive effects of capitalism are likely to continue and may trigger additional acts of serious violence.

Right-wing extremism has not been a significant problem in Canada in recent years. Those who hold such views have tended to be isolated and ineffective figures. However, the 22 July 2011 bombing and shooting rampage in Oslo, Norway, which killed 77 people, showed that a marginalized individual, if properly motivated, can successfully execute mass-casualty terrorism. The fact that such "lone actors" are by definition operating individually increases their chance of operational success, because they are hard to detect.

The varied nature of the terrorist threat requires a multi-tiered response. CSIS works locally, nationally and internationally to identify threats to Canada and to its foreign partners. The arrangements CSIS has established with services and agencies in Canada, and around the world, ensure that the information-exchanges necessary to combat terrorism are in place.

### Saving lives, far from home

Of all the successes in 2010-2011, the Service is particularly proud of our work in Afghanistan. Beginning in 2002, CSIS played a critical role in supporting Canada's combat mission in that country. Information collected by CSIS in Afghanistan saved lives — Canadian lives and the lives of Afghan civilians. The end of the Canadian combat mission in Afghanistan has changed how CSIS focuses its efforts in that region, but it has not brought those efforts to an end. Our mandate is to follow the threat. And as long as the activities of extremist networks operating in Afghanistan threaten Canadian interests, the region will remain an important intelligence concern for the Service.

### Terrorist Financing and Financial Investigation

Terrorist organizations require finances and resources to recruit and train members, to distribute propaganda and to carry out their attacks. Every dollar denied to terrorists makes these actions more difficult and thus less likely to happen.

The economics of terrorism are extremely complex. Terrorist funding is often transnational, and may involve many different players using a variety of techniques in order to achieve their desired goals. In order to counter such activity, counter-terrorism authorities need to work together. CSIS

enjoys excellent relationships with domestic partners such as the Financial Transactions and Reports Analysis Centre of Canada (FINTRAC), the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) and the Canada Revenue Agency (CRA). Again, owing to the transnational nature of terrorist financing, CSIS also receives information and discusses issues of mutual concern with international counterparts.

When terrorist groups do emerge, Canada can formally declare them as such and list the group as a terrorist entity under the *Criminal Code of Canada*. Once designated as a terrorist entity, the group's assets in Canada are frozen and any financial and material support to such designated entities constitutes a criminal offence. By partnering with other agencies and institutions, CSIS can help maintain the efficiency and integrity of Canada's financial system, while at the same time remaining vigilant against any forms of terrorist financing or support.

In 2010, a British Columbia man, Prapaharan Thambithurai, was the first person to be charged and convicted for terrorist financing. He pleaded guilty to the offence and was sentenced to six months in jail after admitting to police that some of his collection was directed to the Liberation Tigers of Tamil Eelam, a listed terrorist entity in Canada. A 2011 Crown appeal for a longer sentence was dismissed by the BC Court of Appeal.

Some foreign investments in Canada can also pose wider national security concerns. The *Investment Canada Act* provides the Government of Canada with a mechanism to ensure that foreign investments are within Canada's national security interests. CSIS plays a contributing role by advising government of the national security implications that might arise from a proposed foreign investment.

# Chemical, Biological, Radiological, and Nuclear (CBRN) Weapons

The proliferation of chemical, biological, radiological and nuclear (CBRN) weapons, commonly referred to as weapons of mass destruction (WMD) and their delivery vehicles poses a significant threat to the security of Canada, its allies and the international community. Regardless of whether proliferation is carried out by state or non-state actors, the pursuit of WMD increases global tensions and may even precipitate armed conflicts. Their actual use in war, the idea of which is anathema to Canadian values, would cause unspeakable suffering and devastation. Canada is a party to many international conventions and other arrangements designed to stem the proliferation of WMD, and CSIS works closely with both domestic and foreign partners to uphold the nation's commitment to this cause.

Canada is a leader in many high technology areas, some of which are applicable to WMD programs. As a result, foreign entities seeking to advance WMD programs have targeted Canada in an attempt to obtain Canadian technology, materials and expertise. CSIS investigates these attempts to procure WMD technology within and through Canada, and in turn advises the government. CSIS also seeks information on the progress of foreign WMD programs, both in their own right – as possible threats to national or international security – and in order to determine what proliferators may be seeking to acquire.

The danger of nuclear proliferation remains acute. Iran is widely believed to be seeking the capability to produce nuclear weapons. It has continued to advance a uranium enrichment program despite widespread international condemnation and successive UN Security Council resolutions demanding that it cease such activity.

North Korea has twice tested a nuclear explosive device. The country is believed to have sufficient plutonium for a small arsenal of nuclear weapons and it recently revealed the existence of a uranium enrichment program that could further add to its arsenal. North Korea's nuclear

proliferation has a destabilizing impact on the Korean Peninsula and Northeast Asia. Canada has significant economic and strategic interests in this region that could be at risk from North Korea's activities in this regard. South Korea is Canada's seventh-largest trading partner and the third-largest in Asia after China and Japan. There are more than 20,000 Canadians living in South Korea and 200,000 Canadians of Korean origin who could be deeply affected in the event of a conflict.

North Korea has shown no inclination to "denuclearize," as called for by the international community and, moreover, has been proven willing to export its nuclear technology to states such as Syria. In South Asia, a principal concern remains the nuclear arsenal of Pakistan and questions over the security of those weapons systems given the domestic instability in that country.

A number of terrorist groups have sought the ability to use CBRN materials as weapons. Some groups such as Al Qaeda have pursued efforts to cause mass casualties with biological agents such as anthrax, or improvised nuclear explosive devices. While the technological hurdles to such efforts remain significant, the possibility that a terrorist group could acquire crude capabilities of this kind cannot be discounted. Even a relatively unsophisticated use of chemical, biological or radioactive material in small-scale attacks could have a disruptive economic and psychological impact that would far outweigh the actual casualties inflicted.

### Keeping threats out

Whatever the threat to Canada, we at CSIS believe that it should be stopped as early as possible – at its source if practical – and not necessarily overtly or in the public eye. To this end, we are actively working with our partners to ensure the forward defence of Canada. Through our overseas operations, CSIS plays a key role in helping to curb irregular and illegal migration to Canada. We provide security screening advice to Citizenship and Immigration Canada, and we participate in joint intelligence operations against complex trafficking, smuggling and financing networks that seek to exploit Canada. These efforts help keep potentially dangerous individuals from entering this country.

### Cybersecurity

The Internet and other communication technologies allow any individual, group or organization to attack Canada without having to set foot here. These hostile actors can include both state and non-state actors: foreign intelligence agencies, terrorists, "hactivists" or simply malicious individuals acting alone. Regardless the motivation, hostile actors have access to a growing range of cyber attack tools and techniques. Media reporting on cybersecurity reflects a growing awareness of the destructive impact that such attacks can have on Canada, both for the private and public sector. As technologies evolve and become more complex, so too do the challenges of detecting and protecting against cyber attacks.

We have seen attacks against a wide variety of departments at the federal, provincial and even municipal level. In January 2011, attackers targeted the networks of the Finance Department and Treasury Board. Unfortunately attacks like this are not a rare exception. The Government

of Canada is now witnessing serious attempts to penetrate its networks on a daily basis.

In the private sector we also observe a wide range of targeting. The main target, which is similar in traditional economic espionage, is the aerospace and high-technology industry. From the attackers' perspective, it is significantly cheaper and often less difficult to steal research than to develop it. Another traditional economic espionage target we often come across is the oil and gas industry and universities involved in research and development. In addition to stealing intellectual property, state-sponsored attackers are also seeking any information which will give their domestic companies a competitive edge over Canadian firms: an example would be inside knowledge of upcoming negotiations — personalities involved, their likes and dislikes, and so on.

CSIS broadly defines a cyber-related attack as the use of information systems or computer technology as either weapon or target to gain unauthorized access to, or direct malicious activity against, computers, networks, or communications. Attackers have employed carefully crafted e-mails, social networking services and other vehicles to acquire government, corporate or personal data. Foreign intelligence agencies use the Internet to conduct espionage operations, as this is a relatively low-cost and low-risk way to obtain classified, proprietary or other sensitive information.

Given the borderless and instantaneous nature of cyber transactions, foreign actors could stage an operation against a Canadian target in a very short period of time. Cyber operations targeting Canada will likely persist in the foreseeable future as technological advances make this form of espionage particularly attractive.

Cyber attacks, however, are not limited to data theft or espionage. An adversary can also target critical infrastructure – energy grids, communication networks, financial systems – and disrupt our way of life in very significant ways. For instance, the August 2003 blackout that affected 50 million people across eastern North America shows the

potential impact a major cyber event could have. Although the incident was not a terrorist or cyber attack, it highlighted the vulnerability of technologically advanced societies.

Because the threat from cyber-espionage, cyber-sabotage and other cyber operations are part of a broader economic threat to key sectors of Canadian society, CSIS works closely with other government departments such as the RCMP, the Department of National Defence (DND), the Communications Security Establishment Canada (CSEC), and Public Safety Canada (PSC). CSIS also liaises with international partners in order to remain abreast of the global threat.

As outlined in the Government of Canada's Cyber Security Strategy, CSIS will analyze and investigate domestic and international threats to the security of Canada, responding to the evolution in cybersecurity technologies and practices.

Canada's National Strategy for Critical Infrastructure and the Action Plan for Critical Infrastructure promote partnerships among critical infrastructure sectors and all branches and levels of government, to improve information sharing and protection.



### Espionage and Foreign Interference

CSIS continues to investigate and advise the Government of Canada on espionage and foreign interference. Espionage is a reality in the post-Cold War era where economic and strategic competition is both global and intense. Canadian interests are damaged by espionage activities through the loss of assets and leading-edge technology; the leakage of confidential government information or applications; and the coercion and manipulation of ethno-cultural communities in Canada.

Foreign governments have traditionally conducted covert intelligence-gathering operations in Canada through diplomatic missions, various organizations, and by recruiting agents or informants. As a founding member of the North Atlantic Treaty Organization (NATO), a signatory to a number of other multilateral and bilateral defence agreements, and a close economic and strategic partner of the United States, Canada remains an attractive target for espionage. A number of foreign governments continue to clandestinely gather political, economic and military information in Canada; they have also targeted Canada's NATO allies for information related to NATO's military and political activities.

In recent years there have been several high-profile cases in Canada, the US and Europe highlighting the use of "illegals" – foreign intelligence operatives living in their target country under assumed identities, without the protection of diplomatic immunity. The use of illegals is an example of a very traditional approach to espionage – that is, the use of human intelligence – but espionage via technology, especially cyberspace as detailed earlier, is becoming more significant every year.

### Looking North

CSIS is a national service with a national presence, and that includes the Canadian North. As the Arctic becomes ever-more attractive to foreign countries as a source of natural resources and possible trade routes, the Service will play a role in helping the federal government ensure the sovereignty and security of Canada's Arctic Archipelago and adjacent waters.

The Arctic occupies an important place in our collective consciousness, but it is also increasingly acquiring a strategic dimension. A key component of Canadian national identity is our status as a northern country, and that is worth protecting.



CSIS HAS A ROLE TO PLAY IN HELPING THE FEDERAL GOVERNMENT ENSURE THE SOVEREIGNTY AND SECURITY OF THE CANADIAN NORTH.

In today's global economy, knowledge is power, especially in areas of science and technology. Many countries will therefore go to great lengths to find an advantage, which has led to a noticeable increase in clandestine attempts to gain unauthorized access to proprietary information or technology.

As a world leader in communications, biotechnology, mineral and energy extraction, aerospace and other areas, Canada remains an attractive target for economic espionage. Several countries engage in economic espionage against Canada to acquire expertise, dual-use technology and other relevant information related to those and other sectors. It's important to note that those who commit economic espionage are not just interested in domestic Canadian interests and resources. Canada's commercial interests abroad are similarly vulnerable. The implications of economic espionage on Canada can be measured in lost jobs, in lost tax revenues and in an overall diminished competitive advantage.

A related security issue is one of foreign investment. Canada is a trading nation, with economic wealth, advanced infrastructure and vast potential – all of which make Canada a natural and attractive prospect for foreign investors. While the vast majority of foreign investment in Canada is carried out in an open and transparent manner, certain state-owned enterprises (SOEs) and private firms with close ties to their home governments have pursued opaque agendas or received clandestine intelligence support for their pursuits here.

When foreign companies with ties to foreign intelligence agencies or hostile governments seek to acquire control over strategic sectors of the Canadian economy, it can represent a threat to Canadian security interests. The foreign entities might well exploit that control in an effort to facilitate illegal transfers of technology or to engage in other espionage and other foreign interference activities. CSIS expects that national security concerns related to foreign investment in Canada will continue to materialize, owing to the increasingly prominent role that SOEs are playing in the economic strategies of some foreign governments.

#### PUBLIC REPORT 2010-2011

Finally, as per our legislative mandate, CSIS continues to investigate foreign interference. This refers to the phenomenon whereby foreign governments or their agents attempt to influence clandestinely Canadian policies and opinions. It also refers to the effort by some foreign powers to engage in covert monitoring and intimidation of diaspora groups in Canada.

Foreign interference is particularly nefarious because it can have the effect of disrupting the multicultural harmony that is central to Canadian identity. It is to protect immigrant communities that CSIS collects intelligence about foreign interference. Members of diaspora groups are typically the victims of foreign interference. They should be able to live in peace and not worry about being watched, harassed or coerced by foreign powers.



MAKING
HISTORY
(TORONTO 18)

On March 4, 2011, the most important counter-terrorist operation in Canadian history reached its conclusion in a Brampton, Ontario, courtroom when Shareef Abdelhaleem received a life term in prison. He was the last member of the terrorist network known as the Toronto 18 to be sentenced.

The public story of the Toronto 18 began in early June of 2006 when law enforcement authorities arrested a large group of men and teenagers from the Toronto area on suspicion of planning a mass-casualty attack inside Canada.

At CSIS, though, the story began well before that. The Service was aware of the plot and, using an array of investigative tools from cutting-edge technology to old-fashioned human sources and surveillance, had been monitoring the suspects closely.

At the time of the arrests, some Canadians wanted to minimize the seriousness of the case, believing that terrorism is something that happens in other countries. Yet the subsequent criminal trials revealed that the Toronto 18 was the real thing, a *bona fide* instance of "homegrown" terrorism. Eleven of the original 18 were sent to prison.

Had the conspirators successfully executed their plan to set off bombs at the Toronto Stock Exchange and other public places, Canada would have been forever changed.

The case assumed historic significance for a number of reasons.

First, it raised the security awareness of Canadians. "T-18" is recognized as a counter-terrorism case-study, a model of how security officials and police authorities (CSIS and the RCMP) can work together in a way that achieves a common goal while not diluting or overstepping their respective legislative mandates.

Second, the investigation showed that violent extremism can incubate even in a peaceable and pluralistic country such as Canada: seemingly ordinary young men who grew up in Canada came to reject the Western, liberal and democratic values that underpin Canadian identity, instead replacing them with the violent, anti-Western ideology of Al-Qaeda.

It is the view of CSIS that the culmination of an investigation in the form of criminal charges is never an occasion for celebration. Many of the accused at the centre of the Toronto 18 investigation had promising futures. One was a successful computer engineer. Of course one's primary thoughts are with the potential victims of terrorism, but losing a son or daughter to violent extremism is still losing a child.

Many CSIS teams from across the organization worked on the investigation, some around the clock for weeks at a time. It was a period of high tension; the time between the planning and execution of a terrorist attack can be dangerously short.

The mandate of CSIS is to protect Canada's security interests. In the case of the Toronto 18 this meant protecting the most fundamental of all interests: the right to life and to physical security.



SECURITY SCREENING PROGRAM The CSIS Security Screening program serves as the first line of defence against terrorism and extremism, espionage and the proliferation of weapons of mass destruction. The program is designed to prevent individuals who pose a threat to the security of Canada from entering or obtaining status in Canada or from obtaining access to sensitive government sites, assets or information.

In 2010-2011, the Security Screening program remained one of the most visible operational activities undertaken by the Service. CSIS processed more than 500 000 Security Screening cases for its clients.

### **Government Security Screening**

The Policy on Government Security (PGS) states that security clearances are required for employees of the Government of Canada, and for persons under contract to a federal government department who have lawful access to classified government assets or information. The Service, under the authority of sections 13 and 15 of the CSIS Act, is mandated to investigate and provide security assessments to government departments and institutions for this purpose. However, the PGS gives these departments and institutions the exclusive authority to grant or deny such clearances.

The Service's Government Screening Section also supports several site-access programs. CSIS provides security assessments for individuals requiring access to major ports, airports, sensitive marine facilities, nuclear power facilities, the Parliamentary Precinct, as well as certain provincial and federal government departments. These programs enhance security and reduce the potential threat from extremist and terrorist groups and foreign governments seeking to exploit such access.

Some examples of the Service's work include security assessments provided to the Canada Border Services Agency (CBSA) for commercial drivers who apply for a border pass under the Canada-US Free and Secure Trade program (FAST); and assessments on certain locally engaged staff (foreign nationals) at Canadian missions abroad. The latter are provided to the Department of Foreign Affairs and International Trade.

### Foreign Screening

Under reciprocal screening agreements, CSIS provides security assessments to foreign governments and international organizations (such as NATO) concerning Canadian residents who reside abroad and are being considered for positions requiring classified access in a foreign country. Canadian citizens about whom information is being provided must give their consent in advance. All screening arrangements with foreign entities are approved by the Minister of Public Safety after consultation with the Minister of Foreign Affairs and International Trade Canada.

### Government Screening Programs

2009-2010	2010-2011
64,300	54,400
7,700	31,800
34,900	35,100
1,100	1,400
9,500	12,500
850	260
3,400	2,500
200,800**	24,200
490	500
	64,300 7,700 34,900 1,100 9,500 850 3,400 200,800**

<sup>\*</sup> Figures have been rounded

<sup>\*\*</sup> Increase largely due to the 2010 Winter Olympic Games

### Screening in action I

In 2010, the Service received Permanent Resident applications from Citizenship & Immigration Canada (CIC) for a group of seven foreign nationals who were sponsored and being considered for status and re-settlement in Canada. Service investigation revealed that all seven applicants were either under investigation or under arrest for links to or membership in extremist organizations which were also listed terrorist entities in either the US or Canada. The Service provided advice to the Canada Border Services Agency (CBSA) in accordance with section 14 of the CSIS Act, indicating that all seven individuals had either links to or membership in an extremist cell. All seven applicants were subsequently deemed inadmissible and refused Permanent Resident status in Canada.

### Immigration and Citizenship Screening

While Canada's long and valued tradition of welcoming immigrants and visitors continues, Canada and its allies must continue to remain vigilant in countering acts of political or religiously motivated violence and espionage. Maintaining the integrity of the immigration system is essential to strengthening Canada's security environment.

The objective of CSIS's Immigration and Citizenship Screening Program is to assist the Government of Canada in preventing non-Canadians who pose a threat to national security from entering or obtaining status in Canada. CSIS, under the authority of sections 14 and 15 of the CSIS Act, provides advice to CBSA and to Citizenship and Immigration Canada (CIC) based on the security-related criteria contained in the Immigration and Refugee Protection Act (IRPA) and the Citizenship Act.

This program includes the following essential screening components: applicants for permanent residence from within Canada and abroad; refugee claimants (Front End Screening); applicants for Canadian citizenship; and the screening of visitors from countries of terrorism, proliferation, and espionage concern.

CSIS strives to provide quality advice to partner departments, on time. While the total number of immigration screening requests received in 2010/11 remained at approximately the same levels as the previous year, processing time for these requests were in many cases halved. The median number of calendar days required to process permanent resident applicants living in Canada dropped from 78 days to 38 days. Processing times for refugee claimants dropped from a median of 74 to 48 days. For regular permanent resident applicants, from Canada, the US or overseas, the combined median processing time was 29 days - eight fewer than in 2009/10.

# Spotlight: Screening of Refugee Claimants (Front End Screening)

Canada's refugee determination system is recognized around the world for its fairness in offering protection to genuine refugee applicants. However, without proper safeguards, the system is vulnerable to criminals or terrorists posing as refugees. The Government of Canada's Refugee Determination Program is Canada's first line of defence, with a mandate to screen all refugee applicants in order to determine their admissibility to Canada.

The CSIS Security Screening program supports the Refugee Determination Program. By conducting security screening investigations, CSIS provides security advice regarding refugee applicants to CBSA and CIC. The program's goal is to ensure that individuals deemed inadmissible to Canada for security reasons under the *IRPA* are identified as early as possible in the refugee determination process and prevented from taking up residence.

### Immigration and Citizenship Screening Programs

Requests received *	2009-2010	2010-2011
Permanent Residents Within and Outside Canada	77,600	79,600
Front End Screening**	23,500	17,400
Citizenship Applications	175,500	198,800
Visitors Visa Vetting	67,800	71,400

<sup>&</sup>quot; Figures have been rounded.

### Screening in action II

Nearing the end of Canada's mission in Kandahar Province, Afghanistan, the Government of Canada initiated a Special Immigration Measures (SIM) program to support the immigration to Canada of a select number of locally engaged staff who provided valuable support to Canada's efforts throughout the preceding years. The Service, as a whole-of-government partner, was instrumental during this program in providing security advice to both CBSA and CIC in accordance with section 14 of the CSIS Act. CSIS advice focussed upon threats or potential threats posed by applicants from this volatile and complex environment.



CSIS Screening activities have helped many immigrants and refugees begin new lives in Canada.

<sup>\*\*</sup> Individuals claiming refugee status in Canada or at ports of entry.



AT HOME AND ABROAD

### **Domestic Cooperation**

CSIS is a true national service, and, as such, its resources and personnel are geographically dispersed across Canada. The CSIS National Headquarters is located in Ottawa, with Regional Offices in Halifax, Montreal, Ottawa, Toronto, Edmonton and Burnaby. CSIS also has District Offices in St. John's, Fredericton, Quebec City, Niagara Falls, Windsor, Winnipeg, Regina and Calgary.

The geographic configuration allows the Service to closely liaise with its numerous federal, provincial and municipal partners on security issues of mutual interest.

Additionally, CSIS has several Airport District Offices, including those at Toronto's Pearson International Airport and at Vancouver's International Airport. These offices support aviation security, and assist CIC & CBSA on national security issues. The CSIS Airport District Offices also provide information to their respective CSIS Regional Offices and to CSIS Headquarters, and liaise with other federal government departments and agencies that have a presence within Canada's airports.

In 2010-2011, CSIS continued to share information on security issues with a wide variety of domestic partners. A key component of CSIS cooperation with its domestic partners remains the production and dissemination of intelligence reports and assessments such as those drafted by the Service's Intelligence Assessments Branch and Canada's Integrated Terrorism Assessment Centre, which is housed within CSIS headquarters.

One of CSIS's most important domestic partners is the Royal Canadian Mounted Police (RCMP). Because CSIS is a civilian agency without the powers of arrest, it will alert the RCMP to security threats that rise to the level of criminality, whereupon the RCMP can initiate their own investigation and lay charges if appropriate. CSIS collects intelligence whereas the police – the RCMP – collect evidence for criminal prosecution.

This division of labour worked well during the Cold War period but has arguably become more complicated in the post 9-11 age of international terrorism. Most notably, plotting a terrorist attack is as much a crime as carrying one out. This means that the intelligence a CSIS officer collects about a suspected plot could be legally indistinguishable from evidence – and yet the collection of evidence is normally a job for police, not the security service.

In 2010-2011, CSIS and the RCMP continued to develop a series of protocols on information-sharing. There is a growing body of Canadian jurisprudence in this area, which the Department of Justice and the Public Prosecution Service of Canada have helped interpret for CSIS and the RCMP. The goal is to ensure that both organizations work together in a way that enhances the national security of Canada while at the same time respecting their respective legislative mandates. Fortunately, there is much to build on. The Toronto 18 case, for example, is widely recognized as a model of how CSIS and the RCMP can run separate yet parallel counterterrorism investigations.

Over the next year, CSIS will continue to work with RCMP on articulating respective roles so that an already productive and effective relationship becomes even more so.

### Foreign Operations and International Cooperation

Over the past decade, the Service has increasingly focused on global issues and specifically on how they affect the national security interests of Canada. As such, the Service has enhanced its international presence.

Section 12 of the *CSIS Act* does not distinguish between domestic and foreign collection, and thus allows the Service an equal mandate to collect security intelligence abroad. CSIS has officers stationed in cities and capitals around the world, among them Washington, Paris and London. Their primary function is to collect security intelligence information related to threats to Canada, its interests and its allies.

Occasionally, the Service is obliged to send Canada-based officers abroad to respond to certain extraordinary situations. Examples of this include evacuations of Canadians from nations in turmoil and kidnapping of Canadian citizens. CSIS officers stationed abroad also provide screening support to Canada's Citizenship and Immigration (CIC) offices.

The decision to give CSIS a mandate to collect security intelligence abroad emerged from the Parliamentary debates in the early 1980s when the *CSIS Act* was being crafted. The intent was clearly to ensure that CSIS could follow the threats wherever they might materialize.

Another consequence of the transnational nature of today's security threats is the increased cooperation among governments and their security agencies.

In 2010-2011, CSIS implemented 11 new foreign arrangements and as of March 31, 2011, had 289 arrangements with foreign agencies or international organizations in 151 countries. Of those arrangements, 41 are currently defined as dormant, meaning there have been no information exchanges for a period of one year or longer. During that same period, six existing foreign arrangements were either enhanced or altered by the Service. Additionally, eight arrangements were categorized as having restricted contact due to concerns over the reliability of the foreign agencies in question.

Exchanging information with foreign agencies remains a key component in CSIS's ability to effectively carry out its mandate. In a globalized world, security threats such as terrorism, espionage or proliferation of weapons of mass destruction, recognize no borders. (See next section "Sharing Responsibly")

Foreign terrorists continue to inspire and provide direction to individuals and groups in Canada. Some Canadians have left the country to seek training in terrorist camps in Somalia, Pakistan and elsewhere in an attempt to support or conduct terrorist operations within Canada or abroad. Additionally, over the past several years, Canadians have been kidnapped in places such as Iraq, Afghanistan, Somalia, Pakistan, Niger, and Sudan. Certain Canadian businesses and their workers abroad have been targeted or threatened.

Canadian Forces and government officials in high-risk areas such as Afghanistan also continue to operate in precarious and dangerous surroundings. The same can be said for CSIS officers. In 2010-2011, the Service continued to provide timely reporting from Afghanistan in support of Canada's mission in that country. CSIS supported allied efforts to combat extremism with a nexus to the region and provided intelligence which contributed to the safety and security of Canadians, allies and Afghan citizens within the country.

Elsewhere, Canada's national security interests are potentially threatened by illegal migration and human smuggling, which again are issues of an international scope. Similarly, weapons proliferation – chemical, biological, radiological and nuclear – is a global problem that no one country can address alone.

For reasons of security and privacy, the Service does not publicly divulge details of the information it exchanges nor does it identify the foreign agencies in question. CSIS must protect its foreign arrangements in order to keep the relationships viable and secure. Foreign agencies expect that the information they provide to CSIS will remain confidential, just as the Service expects that any information it provides to foreign agencies will not be publicly divulged or disseminated to a third party without the Service's prior consent.

Our international allies expect Canada to assume responsibility for investigation of threats posed by Canadians abroad, just as we expect the same from our partners. As a result, CSIS has become increasingly competent in the international arena and with global issues.

#### Sharing Responsibly

No single idea has had a more profound impact on national security policy than the recognition that public safety is a shared effort, both domestically and internationally.

Most obviously, terrorism is a phenomenon without borders, as the 9-11 attacks dramatically illustrated. The plot was directed from Taliban Afghanistan, one of the most anti-democratic and undeveloped countries in the world; the target was the United States, one of the world's oldest and most developed democracies. The hijackers were mostly from Saudi Arabia, while the planning took place in Hamburg and other cities. Because the attacks targeted the aviation sector — a global industry — the reverberations were felt across the world, economically and in other ways.

Instability in one part of the world can directly impact the security situation in another part of the world. The permeability of borders has been hastened thanks to technology, as expressed in cyber-espionage and hacking. Foreign actors or states can disrupt our way of life in profound ways without ever coming into our country or even near our shores.

CSIS's mandate is to collect information about security threats to Canada, and to fulfill that mandate we need to exchange intelligence with allies and other partners around the world. It used to be that in the security intelligence community the catchphrase was "need to know." That is still the case in many ways, but there is a recognition that a number of situations and investigations require a "need to share."

CSIS acknowledges that information sharing carries risks, especially with regards to foreign agencies in countries that do not have the same democratic traditions as Canada. At CSIS our overriding concern is to ensure that we are never complicit, directly or indirectly, in the mistreatment of any individual. As a result, our information-sharing practices are governed by strict standards and guidelines.

Indeed, the Service has one of the most stringent processes of all intelligence services with regards to information-sharing. Each of our foreign arrangement requests must be approved by the Minister of Public Safety after consultation with the Minister of Foreign Affairs; the Service uses proper caveats or instructions when sharing information; our review bodies – the Security Intelligence Review Committee and the Inspector

General – have access to all CSIS foreign arrangement files and review those relationships on an annual basis.

It is abundantly clear in the post 9-11 era that collaboration across the international security intelligence community is non-negotiable. At CSIS, we have been able to meet our domestic and international responsibilities in a way that is consistent with Canadian law and that reflects Canadian values.



A UNIQUE WORKPLACE

#### Our People

In 2010-2011, the number of full-time staff at CSIS totalled 3,285. Our workplace is a highly diverse one, representing the rich mosaic of Canada. Collectively, our employees speak about 105 languages. With respect to age demographics, four generations of workers can be found in our offices. We are evenly split among men and women.

#### F 11 F F F F 2 110 2011

A large majority of our staff – more than 70 per cent – speak both of Canada's official languages. Nearly 30 per cent of employees can speak a language other than English or French. Training is available to all employees in both official languages and many informal groups exist for employees who speak, or would like to learn to speak, other languages.

CSIS is widely recognized as a desirable employer, not just because the work is inherently interesting but because we have a progressive workplace culture. For three years running, the organization has been named one of Canada's Top 100 Employers. The Service has also been named one of the National Capital Region Top Employers for four consecutive years. Finally, for the second year in a row, we were selected as one of the Top Employers for Canadians over 40.

These achievements are reflected in our ability to retain top talent. For the fiscal year 2010-2011, we recorded a consistently low resignation rate of 0.7 per cent. In fact, the resignation rate has hovered around the 1 per cent mark for the last eight years. In addition, for every four employees eligible to retire in 2010-2011, only one chose to do so.

In addition the Service has adapted its training and development programs to ensure that all personnel are sensitive to the experiences and expectations of new Canadians. This training has become part of the formal learning curriculum, delivered by CSIS staff who can speak personally about different cultures and faiths as well as external experts representing religious or cultural communities.

#### Recruitment

CSIS has made it a priority to recruit a new generation of professionals who reflect the current demographic realities of Canada. The Service continues to attract bright, young Canadians to our ranks – people who have the knowledge, aptitude, skills and passion for modern intelligence work and the desire to protect Canada's national security. We continue to hire individuals who wish to pursue significant careers with CSIS in fields

as varied as engineering, computer science, technology, communications, finance, and human resources, to name a few.

This past year, an unprecedented shift has taken place in the way CSIS recruits. Consistent with the Public Service Renewal initiative, the Service has transformed its recruiting approach from an informal word-of-mouth practice to a modern, branded, forward-looking one with the creation of a proactive recruiting and marketing strategy. This new direction was essential for the organization to remain current in industry-best recruitment practices. While much of the informal recruiting focus and attention of the past had been directed at Intelligence Officer (IO) positions, the need to find qualified applicants to fill non-IO positions, such as IT and engineering, is now greater.

Our accelerated recruiting needs also meant that the Service had to reach out to specialized sectors more aggressively. The Service had to be more creative and innovative – beyond traditional job fairs – in order to deliver its strategic recruiting message and raise the profile of the Service. Accordingly, CSIS became more visible to the public in 2011 as it attended high-profile events to promote jobs in the organization.

When attending recruiting events, many people are surprised to meet and chat one-on-one with actual employees of the Service. Just as importantly, the messaging over the past few months has been solid and constant: that CSIS is a smart career choice. Those who meet the basic requirements can apply on the micro site at www.intelligencematters.ca.

#### Financial Resources

CSIS's final expenditures for 2010-2011 totalled \$515 million.

The Service's financial resources have increased since 2001-2002, partly as a result of new funding for public security and anti-terrorism initiatives allocated in the December 2001 Federal Budget. Funding was also provided to augment the Service's foreign collection capabilities, to administer

Canada's Integrated Terrorism Assessment Centre, to help CSIS maintain its operational capacity both domestically and abroad, to expand its National Headquarters and to bolster existing capacities to combat terrorist financing.

In 2010-2011, additional funding was allocated through the Federal Budget to address CSIS's most acute program integrity needs. In addition, Federal Budget 2010 committed \$3 million over three years to assist Citizenship and Immigration Canada and other partners, such as CSIS, in the implementation of a three year immigration backlog reduction strategy.

Incremental funding was approved to allow CSIS to meet its security-related planning roles and operational responsibilities for the 2010 Muskoka G8 Summit and G20 meeting. Over a period of two fiscal years (2009-2010 to 2010-2011), CSIS received a total of \$3.1 million in support of the Service's role and requirements related to the security of the Summits.

Finally, CSIS was required to rationalize operations and ensure alignment with organizational needs as part of the Government of Canada's strategic review process in 2009-2010. As part of this strategic review the Service's budget will be reduced by \$15 million effective 2012-2013.

#### Integrated Planning and Accountability

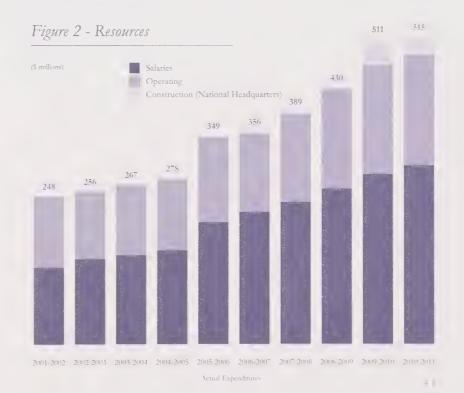
The Service has completed its second year of the Integrated Planning and Accountability initiative. In 2010, it successfully completed the first CSIS Integrated Business Plan (the Plan) and implemented a new midyear review mechanism. These processes help CSIS to make critical and informed decisions about resource allocation in keeping with its top priorities, mandate and mission.

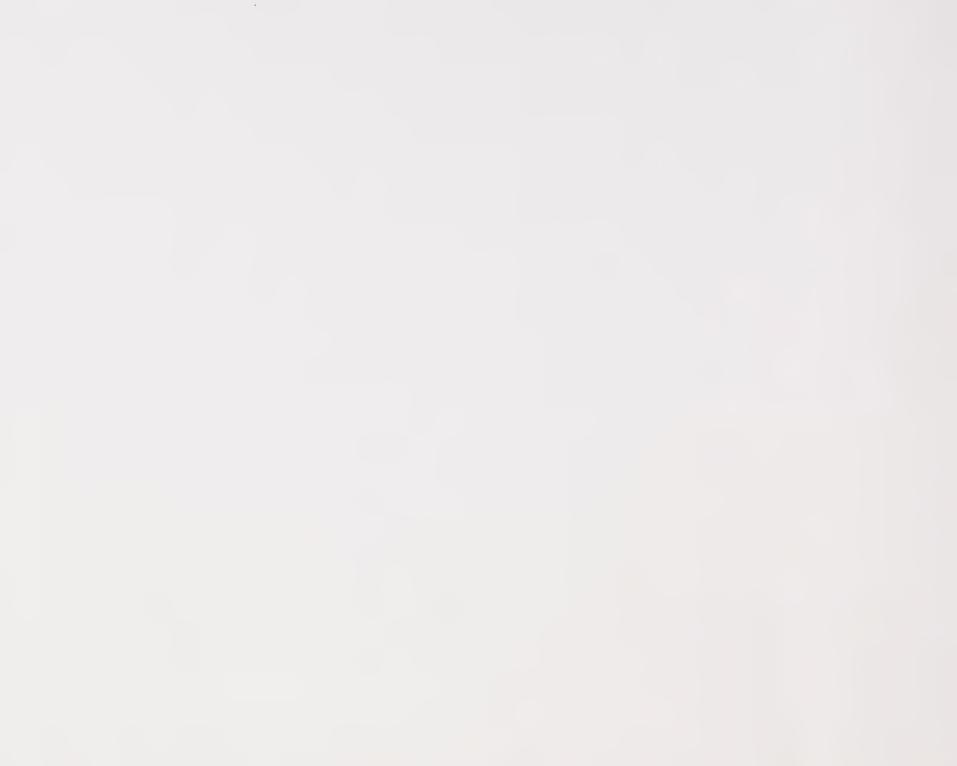
Integrated planning serves to create a roadmap which management and all employees can follow to fulfill their responsibilities. This is particularly important in times of global instability and of fiscal restraint. Using the Plan as a tool to improve the management of resources, mitigate risk and achieve better results for Canadians, the Service sets it priorities in response

to both the evolving threat environment and domestic economic imperatives. Moving forward, the Service will build on the planning and mid-year processes, while continuing to develop a more integrated and rigorous performance and reporting framework.

Construction costs shown are for the expansion of CSIS National Headquarters. Costs incurred from fiscal year 2002-2003 to 2006-2007 represent expenditures associated with the project definition stage.

In 2007-2008 and 2008-2009, costs incurred were mainly attributable to the building's site preparation. The construction of Phase III began in the summer of 2009, with total expenditures of \$30 million in 2010-2011. The building was officially opened by the Minister of Public Safety on 27 October 2011.







•			

REVIEW & ACCOUNTABILITY CSIS is on occasion permitted to use what can be intrusive investigational techniques, and accordingly CSIS requires a strong system of accountability. The men and women of CSIS welcome the scrutiny. They understand they are expected not just to keep Canada safe but to do so in a way that is consistent with Canadian values.

CSIS is among the most reviewed intelligence agencies in the world. Fully two-thirds of our enabling legislation, the CSIS Act, is dedicated solely to ensuring that the Service is subject to proper reporting and accountability mechanisms. The activities of CSIS are subject to review by the Security Intelligence Review Committee (SIRC), the Inspector General (IG) for CSIS, the Federal Court, as well as by various officers of Parliament, including the Auditor General and the Privacy Commissioner. The nearly three decades of interaction between CSIS and its review bodies have allowed the Service to develop and work with a robust set of operational policies, and to mature greatly as an organization.

The observations, recommendations and even occasional criticisms provided by our review bodies have made CSIS a more effective and professional organization.

#### The Minister of Public Safety

The CSIS Director is accountable to the Minister of Public Safety, who provides Ministerial Direction on the policies, operations and management of the Service.

Pursuant to section 6(2) of the *CSIS Act*, the Minister may issue to the Director written directions with respect to the Service. This can include direction on any matter, including intelligence collection priorities and/or restrictions, and on when, and under what circumstances and to what extent, the Service is to inform the Minister of its operations.

CSIS requires the approval of the Minister of Public Safety before entering into formal *CSIS Act* section 17 arrangements with domestic partners (s.17.(1)(a)) and foreign agency partners (s.17(1)(b)). This ensures that the government's domestic and foreign policy interests and priorities are properly considered prior to the establishment of any formal intelligence sharing arrangement.

The Service also requires the approval of the Minister to file warrant applications with the Federal Court (section 21). This ensures appropriate ministerial accountability over the Service's more intrusive operational activities. Section 33 of the *CSIS Act* requires CSIS to report annually to the Minister on operational activities.

## The Security Intelligence Review Committee (SIRC)

The Security Intelligence Review Committee, established in the *CSIS Act*, is an independent, external review body which reports to the Parliament of Canada on Service operations.

Every year, SIRC undertakes a set of reviews of CSIS operations. SIRC also investigates complaints surrounding Service activities. Individuals who have had a security clearance denied or revoked can similarly file a complaint before SIRC. Following each review or complaint investigation, SIRC provides observations and recommendations pertaining to the CSIS policy, program or operation in question.

While CSIS is not required by law to adopt SIRC recommendations, they are carefully considered. In fact, the Service has implemented most of SIRC's recommendations over the years.

The SIRC Annual Report, tabled in Parliament by the Minister, provides an unclassified overview of its various studies of CSIS issues that were conducted during the fiscal year, and of the results of its complaints investigations.

The Service's interactions with SIRC are primarily managed by the CSIS External Review and Liaison Unit. The unit coordinates the Service's response to requests or questions coming from SIRC, and acts as the main liaison point regarding complaints against CSIS filed with SIRC under sections 41 and 42 of the CSIS Act.

#### The Inspector General (IG)

CSIS's second review body, the Inspector General (IG), is accountable to the Minister of Public Safety. The IG's work assists the Minister in exercising responsibility for the Service.

The IG monitors CSIS for compliance with operational policies, and issues a yearly certificate indicating the degree of satisfaction with the Director's Annual Report on CSIS activities that is provided to the Minister of Public Safety under section 33 of the CSIS Act. An unclassified version of the IG's annual certificate is available on the Office of the Inspector General's web page, via the Public Safety Canada website.

## CSIS Internal Audit Branch / Disclosure of Wrongdoing and Reprisal Protection

The Internal Audit function is headed by the Chief Audit Executive (CAE), who reports to the CSIS Director and to an external Audit Committee. The CAE provides the Director, Senior Management and the Audit Committee with independent, objective advice, guidance and assurance on the Service's risk management practices, management control frameworks, and governance processes. The CAE is also the Senior Officer for Disclosure of Wrongdoing.

In 2010-2011, the Service implemented an Internal Disclosure of Wrongdoing and Reprisal Protection Policy. The policy provides a confidential mechanism for employees to come forward if they believe that serious wrongdoing has taken place. It also provides protection against reprisal when employees come forward, and ensures a fair and objective process for those against whom allegations are made. This effort to establish an effective internal disclosure process has met with success and has the support of senior managers.

With respect to Internal Audit, the professional standards of the Internal Audit function were acknowledged in 2010-2011. First, Treasury Board rated the function as "Strong" during its annual Management Accountability Framework assessment. Second, two self-assessments addressing the requirements of the Institute of Internal Auditors and the Office of the Comptroller General were externally validated. As a result, the Internal Audit function can confirm that it complies with internationally recognized auditing standards.

The CSIS Audit Committee continued to bring about improvements to the delivery of assurance services. The Audit Committee focused on examining CSIS activities and performance in the five key areas in the Committee's mandate, namely risk management; management control framework; financial reporting; values and ethics; and the internal audit function. The Audit Committee continued to contribute to the independence and stature of the Internal Audit function by maintaining high standards in their review of work performed by the function. The Audit Committee also rigorously monitored the implementation of management action plans following internal audit reports.

Over the past year, CSIS demonstrated that it is an organization willing to listen to advice from a variety of sources and to create action plans accordingly. The Internal Audit function remains committed to supporting CSIS and improving its operations by maintaining a disciplined approach to assessing and improving the effectiveness of the Service's risk management, control and governance processes.

#### Access to Information and Privacy

The mandate of the Access to Information and Privacy (ATIP) Unit is to fulfill the Service's obligations under the *Access to Information Act* and *Privacy Act*. The CSIS ATIP Coordinator has the delegated authority from the Minister of Public Safety Canada to exercise and perform the duties of the Minister as head of the institution.

In 2010-2011, the ATIP Unit continued to conduct awareness sessions for all new CSIS employees. Briefing sessions were also given to managers and other specialized functional areas. Thirteen sessions were given to 331 participants who were provided with an overview of the *Privacy Act* as well as the *Access to Information Act*, and a better understanding of their obligations and the process within CSIS.

The ATIP Coordinator liaises with the Treasury Board Secretariat, the Information and Privacy Commissioners and other government departments and agencies on behalf of CSIS. In addition, the ATIP Unit processes and responds to all *Privacy Act* and *Access to Information Act* requests made to CSIS.

The *Privacy Act* came into force on July 1, 1983. Under subsection 12(1) of the *Act*, Canadian citizens, permanent residents and individuals present in Canada have the right to access their personal information under the control of the Government of Canada. As with requests under the *Access to Information Act*, the right to obtain information under the *Privacy Act* is balanced against the legitimate need to protect sensitive material. The aim is to permit effective functioning of government while at the same time promoting transparency and accountability in government institutions.

During the 2010-2011 fiscal period, the CSIS ATIP Unit received a total of 398 requests under the *Privacy Act* (representing an increase of 32 per cent over the previous fiscal year) and 263 requests under the *Access to Information Act* (an increase of 69 per cent over the last reporting period).

The ATIP Unit strives to improve its administration of both *Acts*. Considerable effort was devoted to addressing all mandatory reporting requirements, resulting in a 'Strong' rating during the last round of the Management Assessment Framework exercise as it relates to capacity and governance.



LIBRARY AND ARCHIVES CANADA PRESERVATION CENTRE IN GATINEAU, QUÉBEC

#### History on File

The historical record of Canada is preserved by Library and Archives Canada (LAC). By law, all government institutions must transfer to LAC records of historical importance, and CSIS is no exception.

CSIS was created in 1984 and inherited the Cold War files of our predecessor, the RCMP Security Service. Over the years, CSIS has transferred thousands of those records to LAC. The first transfer occurred in 1989 when the Service sent over its files on suspected subversives, revolutionaries and the like.

(Continued on next page)

The security community recognizes that Cold War files have important cultural value and that if material can be unclassified, then it should be. This desire for transparency represents a significant attitudinal shift. The very existence of security dossiers on the Communist Party of Canada and similar organizations would never have been acknowledged a number of years ago. The default position was to protect information.

The approach today, however, is to release files of historical and cultural significance unless there are compelling security reasons not to. Accordingly, CSIS is working with LAC to ensure that as much material as possible can be made public. Our national narrative is contained in security documents from the Cold War, making them of legitimate interest not just to scholars and journalists but to all Canadians.

The disclosure process can be technical and time-consuming. Although LAC retains the documents, they still need to be vetted to make certain they do not contain information that holds current operational value. CSIS researchers will pore over hundreds and hundreds of old RCMP reports, laboriously separating information obtained using human sources from that obtained using technical intercepts such as wiretaps. The aim is to protect human sources while facilitating the disclosure of technical intercepts.

One of the privileges of working at CSIS is the opportunity to hold history in our hands. By working closely with the nation's archivists, we seek to give all Canadians the same opportunity.

	•		



TALKING TO CANADIANS

#### Community engagement

Some people assume that a security service always needs to operate in the shadows, but that is an outdated assumption. It is true that CSIS deals in secrets but that doesn't mean we have to be a secret organization.

Canadians expect a certain transparency and openness from their institutions. CSIS cannot – and should not – seek special exemptions at every turn. Ordinary Canadians have a strong interest in issues of national

security, and CSIS, where possible, is trying to contribute to that public conversation.

We are, for example, increasingly active in what is called public "outreach", especially with respect to cultural communities. We are an enthusiastic partner of the Cross-Cultural Roundtable on Security (CCRS), an initiative championed by the Minister of Public Safety that seeks to demystify the security apparatus. The CCRS brings together security officials from several government agencies and departments and introduces them to members of ethno-cultural groups across Canada.

Over the past year, CSIS personnel have participated in a variety of outreach meetings, some of them formal affairs around boardroom tables and some of them more casual "town-hall" - style gatherings. We continue to meet personally – one-on-one, in some cases – with community representatives who have an interest in getting to know us and our mandate. The aim is to have an honest and useful dialogue, and indeed that has been our experience.

These events allow the Service to explain that our mandate is to protect all Canadians, including minority and immigrant communities. Because the Service has identified Islamist extremism as the most pressing threat to national security, many Muslim-Canadians understandably want to know what the implications are for them. Public outreach – in mosques, community halls and other places – affords the Service the opportunity to assure Muslim-Canadians that we see them as partners and allies.

CSIS itself is a remarkably diverse organization, becoming more so every year. Just as some cultural communities might worry that the security establishment harbours misperceptions about them, we at CSIS work hard to clear up misunderstandings about who we are. The multicultural character of Canada is reflected in our workforce, something that would perhaps not be widely known or appreciated were it not for our participation in public outreach.

Community engagement is still relatively new to the Service, but the exercise is proving to be a positive one. As the custodian of national security expertise, we believe there is value in our assuming, where appropriate, an educational role, one that brings benefits to ourselves and, more importantly, to the communities we serve.

#### Academic Outreach

CSIS launched its Academic Outreach Program in September 2008. The purpose of the program is to promote a dialogue with experts from a variety of disciplines and cultural backgrounds working in universities, think tanks and other research institutions in Canada and abroad.

This program allows CSIS access to leading thinkers and writers specializing in security related issues. It may happen that some of our academic partners hold ideas or promote findings that conflict with our own views and experience, but that is one of the reasons we initiated the program. We believe there can be value in having informed observers challenge our thinking and approaches. The program helps the Service focus its intelligence collection efforts and improve its analytical capacity.

The exchange runs in both directions. A more interactive relationship with the academic community allows the Service to share some of its own expertise and interests, which in turn can help scholars – political scientists, historians, psychologists – to identify new avenues of research.

Academic Outreach (AO) hosted a conference entitled "Matching Ambitions and Realities: What Future for Russia?" AO brought together a multi-disciplinary group of experts from a number of countries to imagine alternative scenarios for this former superpower as it tries to claim a leading role in a shifting world order, all the while grappling with the demands of political and economic modernization.

We also hosted an in-depth briefing on the socio-political and economic drivers in Yemen that are facilitating the expansion of Al Qaeda in the Arabian Peninsula (AQAP). The presenter on Yemen had done extensive research in that country and was able to present unique insights into the tribal dynamics, political culture, sectarian tensions and socio-economic challenges confronting Yemen.

There is a significant interest on the part of experts to participate in activities sponsored by CSIS. Since 2008, CSIS's Academic Outreach unit has organized six international conferences, numerous seminars and workshops, and dozens of lunchtime presentations in which outside experts speak to CSIS personnel on a topic of mutual interest at the Service's National Headquarters in Ottawa. The lunchtime presentations are very popular, reflecting a commitment to professional development among CSIS personnel.

In 2010-2011, outside experts engaged CSIS staff on discussions covering a range of security and strategic issues, including: the security challenges confronting Arab states; China's evolving interest in the Arctic; the internal dynamics of the Iranian regime; technology transfers and the spread of nuclear weapons; Russia's changing role on the world stage; and the security dimensions of the global food system.

Intellectual engagement with scholars outside the professional security establishment helps the Service ask the right questions – and avoid surprises – on issues pertaining both to the Canadian and global security environments. The program is still young, but it has helped CSIS adopt a more holistic approach when reviewing and assessing national and international issues of interest.

The Academic Outreach program has also enhanced partnerships with other government departments. Canada's Foreign Affairs and International Trade, Privy Council Office, Canadian Food Inspection Agency and the International Development Research Center have co-sponsored with CSIS some of the international conferences, providing an opportunity for members of the broader intelligence community across government to liaise and collaborate.

#### CONTACT US

#### National Headquarters

Canadian Security Intelligence Service P.O. Box 9732, Station T Ottawa ON K1G 4G4

Tel. 613-993-9620 or 1-800-267-7685 toll-free (Ontario only) TTY 613-991-9228 (for hearing-impaired, available 24 hours a day)

#### Media and Public Liaison Queries:

CSIS Communications Branch P.O. Box 9732, Station T Ottawa ON K1G 4G4 Tel. 613-231-0100

#### Regional Offices

Atlantic Region

New Brunswick District

Newfoundland and Labrador District

Quebec Region

P.O. Box 126, Station Central Halifax NS B3J 3K5

P.O. Box 6010, Station A Fredericton NB E3B 5G4 Tel. 506-452-3786

Tel. 902-420-5900

P.O. Box 2585, Station C St. John's NL A1C 6J6 Tel. 709-724-8650

P.O. Box 2000, Station A Montreal QC H3C 3A6

Tel. 514-393-5600 or 1-877-223-2265 toll-free (Quebec only)

Quebec City District

P.O. Box 10043, Station Sainte-Foy
Quebec QC G1V 4C6
Tel, 418-529-8926

P.O. Box 9732, Station T
Ottawa Region
Ottawa ON K1G 4G4
Tel. 613-998-1679 or 1-800-267-7685 toll-free (Ontario only)

Toronto Region P.O. Box 760, Station A
Toronto ON M5W 1G3
Tel. 416-865-1480

Prairie (Alberta, Saskatchewan, Manitoba,
Northwestern Ontario, Yukon,
Northwest Territories, Nunavut)

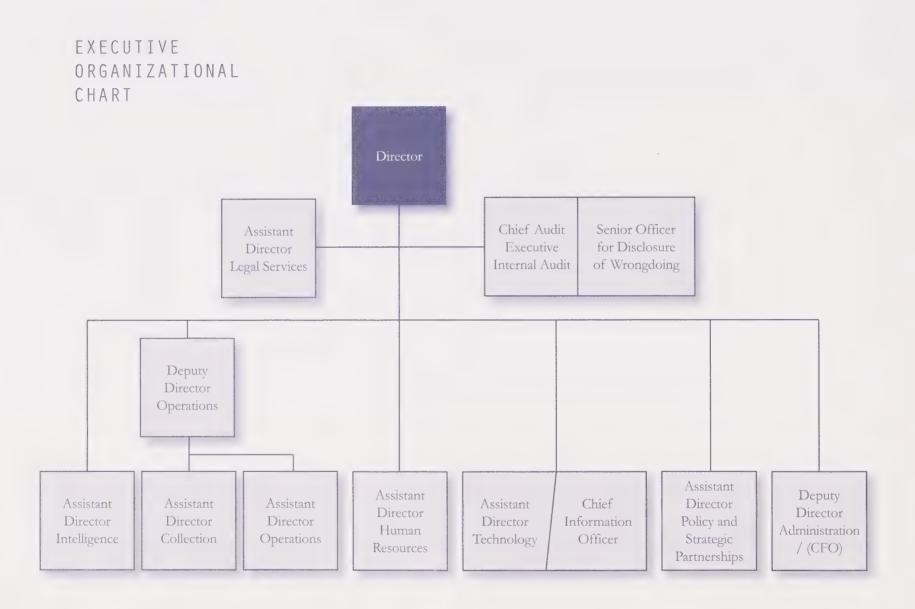
P.O. Box 47009
62 City Centre
Edmonton AB T5J 4N1
Tel. 780-401-7800 or 1-800-661-5780 toll-free (Prairie only)

P.O. Box 2671, Station M
Calgary District
Calgary AB T2P 3C1
Tel. 403-292-5255

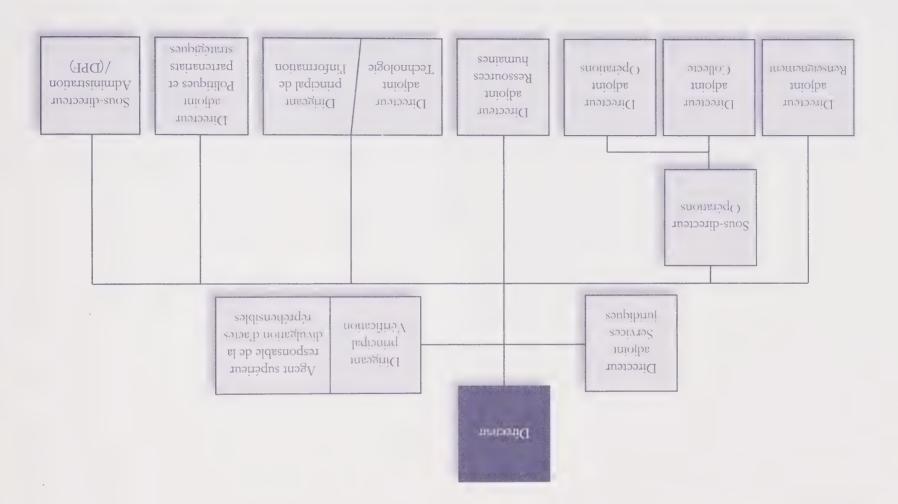
P.O. Box 5089, Station Main Saskatchewan District Regina SK S4P 4B2 Tel. 306-780-5512

P.O. Box 771, Station Main
Manitoba District
Winnipeg MB R3C 4G3
Tel. 204-954-8120

P.O. Box 80629
British Columbia Region
South Burnaby BC V5H 3Y1
Tel. 604-528-7400



#### ORGANISATIONELLE STRUCTURE



Québec (Qc) GIV 4C6 CP 10043, succursale Samre Lor

Tél.: 418-529-8926

Ottawa (Ont.) K1G 4G4 C.P. 9732, succursale T

Tél.: 613-998-1679 ou, sans frais, 1-800-267-7685 (en Ontario seulement)

C.P. 760, succursale A

Toronto (Ont.) M5W 1G3

Tél.: 416-865-148()

CE 41000

62 City Centre

Edmonton (Alb.) T5J 4V1

Tél.: 780-401-7800 ou, sans frais, 1-800-661-5780

(dans les Prairies seulement)

C.P. Box 2671, succursale M

Calgary (Alb.) T2P 3CI

Tél.: 403-292-5255

C.P. 5089, succursale Main

Regina (Sask.) 54P 4B2

Tél.: 306-780-5512

C.P. \_\_1' succursale Mun

Winnipeg (Man.) R3C 4G3

Tel.: 204-954-8120

C'E 80059

South Burnaby (C.-B.) V5H 3Y1

Tél.: 604-528-7400

District de la ville de Québec

Region d'Ottawa

Région de Toronto

Territoires du Nord-Ouest, Nunavut) Manitoba, Nord-Ouest de l'Ontario, Yukon, Régions des Prairies (Alberta, Saskatchewan,

District de Calgary

District de la Saskatchewan

District du Manitoba

Région de la Colombie-Britannique

Direction des communications du SCRS Case postale 9732, succursale T Ottawa (Ont.) K1G 4G4 Tél. : 613-231-0100

#### Relations publiques et liaison avec les médias

(LP 126, succursile Central Halifax (M.É.) B3J 3K5 Tél. : 902-420-5900

C.P. 6010, succursale A Fredericton (N.-B.) E3B 5G4 Tél. : 506-452-3786

C.P. 2585, succursale C St. John's (T.-N.) A1C 6J6 Tél. : 709-724-8650

C.P. 2000, succursale A Montréal (Qc) H3C 3A6 Montréal (Qc) H3C 3A6 Têl. : 514-393-5600 ou, sans frais, 1-877-223-2265 (au Québec seulement)

#### POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

#### Administration centrale

Service canadien du renseignement de sécurité Case postale 9732, succursale T Ortawa (Ont.) KTG 4G4

Tél.: 613-993-9620 ou, sans frais, 1-800-267-7685 'en Contario sculement)
ATS: 613-991-9228 (service pour malentendants
disponible en tout temps)

#### Bureaux régionaux

Région de l'Alantique

District du Nouveau-Brunswick

District de Terre-Neuve et Labrador

Région du Québec

Le dialogue intellectuel avec des chercheurs qui ne font pas partie de l'appareil de sécurité aide le Service à poser les bonnes questions – et à éviter les surprises – lorsqu'il se penche sur des dossiers qui portent sur le contexte de sécurité aux niveaux national et international. Le programme est encore jeune, mais il aide le SCRS à adopter une approche plus holistique lors de l'examen et de l'évaluation des questions d'intérêt national et international.

Le programme de liaison recherche a aussi amélioré les partenariars avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux. Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, le Bureau du Conseil privé, l'Agence canadienne d'inspection des aliments et le Centre de recherches pour le développement international ont parrainé avec le Service certaines des conférences internationales. Les membres de l'appareil dervice certaines des conférences internationales. Les membres de l'appareil service certaines des conférences internationales. Les membres de l'appareil cette cocasion pour échanger et collaborer.

La Direction de la liaison-recherche a organisé une conférence ayant pour thème « Entre ambition et réalités, que réserve l'avenir à la Russie? ». Un groupe multidisciplinaire d'experts de plusieurs pays y ont éré invités à imaginer divers scénarios pour la Russie, au moment où cette ancienne superpuissance s'emploie à réclamer un rôle de premier plan dans un monde en changement, malgré les problèmes de modernisation sur le plan politique et économique avec lesquels elle doit composer.

La Direction a également invité un conférencier à donner un exposé détaillé sur les facteurs sociopolitiques et économiques au Yémen qui facilitent l'expansion d'Al-Qaïda dans la péninsule Arabique (AQPA). Le présenter des points de vue uniques sur les problèmes auxquels le pays est conférencier, qui a mené des recherches exhaustives au Yémen, a pu présenter des points de vue uniques sur les problèmes auxquels le pays est confronté : la dynamique des tribus, la culture politique, les tensions sectaires et les difficultés socioéconomiques.

Les experts manifestent beaucoup d'intérêt à l'égard des activités parrainées par le SCRS. Depuis 2008, la Direction de la liaison-recherche a organisé six conférences d'envergure internationale, de nombreux séminaires et ateliers ainsi que des dizaines d'exposés du midi, à l'Administration centrale du SCRS à Ottawa, lors desquels un expert de l'extérieur s'adresse aux employés sur un sujet d'intérêt commun. Les exposés du midi sont très populaires et reflètent le désir des employés du Service de se perfectionner.

En 2010-2011, des experts de l'extérieur ont discuté avec des employés du SCRS d'une foule de questions stratégiques et de sécurité, notamment les problèmes de sécurité auxquels les États arabes font face; l'intérêt grandissant de la Chine pour l'Arctique; la dynamique interne du régime iranien; le transfert des technologies et la prolifération des armes nucléaires; le rôle changeant de la Russie sur la scène internationale; et la sécurité du système alimentaire mondial.

Le caractère multiculturel du Canada se reflète sur l'effectif du SCRS, un fait qui ne serait peut-être pas très connu sans les efforts de rapprochement du Service.

L'engagement du SCRS dans la collectivité est relativement récent, mais l'exercice s'avère positif. En tant que centre d'expertise en sécurité nationale, le SCRS croit qu'il peut, dans certaines circonstances, jouer le rôle d'éducateur, dans son propre intérêt, mais surtout dans celui des communautés qu'il sert.

#### Liaison-recherche

En septembre 2008, le Service a lancé son programme de liaison-recheche, qui a pour objectif de promouvoir un dialogue avec des experts dans des domaines diversifiés ayant des antécédents culturels différents et travaillant dans des universités, des groupes de réflexion ou d'autres établissements de recherche au Canada et à l'étranger.

Le programme permet au SCRS de discuter avec des penseurs et des auteurs de premier plan qui se penchent sur des questions liées à la sécurité. Certains partenaires défendent des idées ou tirent des conclusions qui ne cadrent pas avec les perceptions et l'expérience du Service, mais c'est justement l'une des raisons pour lesquelles le programme a été créé. Le SCRS croit qu'il peut être bon que ses approches et son raisonnement soient remis en question par des observateurs avertis. Le programme l'aide à orienter ses activités de collecte de renseignements et à améliorer ses capacités analytiques.

L'échange est réciproque. Une relation plus interactive avec le milieu universitaire permet au Service de transmettre une partie de ses connaissances et de ses intérêts, ce qui peut aider les spécialistes — politicologues, historiens, psychologues — à trouver de nouveaux angles de recherche.

beaucoup aux questions de sécurité nationale et si possible, le Service essaie de participer à la discussion.

Par exemple, il mène de plus en plus d'activités de rapprochement avec le public, particulièrement avec les communautés culturelles. Il participe avec enthousiasme à la Table ronde transculturelle sur la sécurité, un projet chapeauté par le ministère de la Sécurité publique qui vise à démystifier l'appareil de sécurité. Dans le cadre de ce projet, des responsables de la sécurité de divers ministères et organismes gouvernementaux se réunissent pour présenter leur organisation aux membres de groupes ethno-culturels d'un peu partout àu Canada.

Au cours de la dernière année, des employés du Service ont participé à diverses activités de rapprochement : certaines étaient des rencontractées, officielles autour d'une table de réunion, d'autres, plus décontractées, étaient des séances de discussion ouverte. Ils continuent de rencontrer personnellement – individuellement dans certains cas – des représentants de communautés qui veulent en apprendre davantage sur le SCRS et son mandat. L'objectif est d'entretenir un dialogue honnête et utile avec eux et jusqu'à maintenant, l'exercice produit les résultats escomptés.

Ces activités permettent au Service d'expliquer que son mandat est de protéger tous les Canadiens, y compris les membres des groupes minoritaires et des communautés d'immigrants. Le SCRS a déterminé que l'extrémisme islamique représente la menace la plus pressante pour la sécurité du Canada, et de nombreux Canadiens musulmans veulent bien entendu savoir comment cela les touche. Le rapprochement avec le public — dans les mosquées, les centres communautaires et ailleurs — permet au Service de convaincre les Canadiens musulmans qu'ils sont des partenaires et des alliés.

Le SCRS est un organisme très hétérogène et cette diversité s'accroît chaque année. Nors que certaines communautés culturelles craignent peut-être que l'appareil de sécurité se méprenne à leur sujet, le Service s'efforce d'abattre les préjugés que certaines personnes ont à son égard.

### Engagement dans la collectivité

Certains croient que les services de sécurité doivent rester dans l'ombre, mais cette notion est dépassée. Il est vrai que le SCRS mène des opérations dans le secret, mais cela ne fait pas forcément de lui un service secret. Les Canadiens s'attendent à ce que leurs institutions fassent preuve d'une certaine transparence et ouverture. Le SCRS ne peut pas – et ne devrait pas – toujours tenter de faire exception à la règle. Les Canadiens s'intéressent de faire exception à la règle. Les Canadiens s'intéressent

CANADIENS PUX BAKEE





universitaires, les journalistes et les Canadiens en général y aient accès.

Le processus peut être technique et de longue haleine. Les documents, conservés par BAC, sont quand même vérifiés pour s'assurer qu'ils ne contiennent aucune information ayant une valeur opérationnelle actuelle. Des chercheurs du SCRS éplucheront des centaines et des centaines de vieux rapports de la GRC et sépareront laborieusement les informations provenant de sources humaines de celles obtenues par des moyens techniques, tels que l'écoute. L'objectif est de protéger les sources humaines et de faciliter la diffusion d'informations les sources humaines et de faciliter la diffusion d'informations obtenues au moyen de sources techniques.

Les employés du SCRS ont le privilège de pouvoir accéder à des dossiers historiques et ils tentent de donner cette chance à tous les Canadiens en collaborant avec les archivistes du pays.

#### Un passé archivé

Bibliothèque et Archives Canada (BAC) est le gardien des documents historiques du Canada. Toutes les institutions fédérales sont légalement tenues de transférer à BAC tous les dossiers qui ont une valeur historique et le SCRS ne fait pas exception à la règle.

Lorsqu'il a vu le jour en 1984, le Service a hérité des dossiers de son prédécesseur, le Service de sécurité de la GRC, qui dataient de l'époque de la guerre froide. Le premier transfert à BAC a eu lieu en 1989; il s'agissait de dossiers aur de présumés éléments subversifs ou révolutionnaires. Au fil des ans, le SCRS a transféré des milliers de ces dossiers.

L'appareil de sécurité reconnaît que les documents datant de l'époque de la guerre froide ont une grande valeur culturelle et qu'on devrait procédet à la déclassification de certains d'entre cux. Ce désir de transparence représente un important changement d'attitude. Il y a plusieure années, on n'aurait même pas avoué l'existence de dossiers de sécurité sur le Parti communiste du Canada et d'autres organisations similaires. À l'époque, l'important était de protéger les informations.

De nos jours par contre, on prétère diffuser les dossiers qui ont une valeur historique et culturelle, à moins qu'il soit impossible de le faire pour des raisons de sécurité. Ainsi, le SCRS collabore avec BAC pour rendre public le plus de documents possible. Les dossiers de l'époque de la guerre froide renferment une partie de notre histoire nationale. Il est donc justifié que les

En 2010-2011, la SAIPRP du SCRS a reçu 398 demandes d'accès à l'information présentées en vertu de la Loi sur la protection des renseignements et 263 demandes en vertu de la Loi sur l'accès à l'information (une augmentation de 69 % par rapport à la dernière période d'examen).

La SAIPRP s'efforce d'améliorer son application des deux lois. Elle a déployé des efforts considérables pour satisfaire à toutes les exigences en matière de production de rapports. Cette mesure a permis d'obtenir la cote « Fort » pour la capacité et la gouvernance lots de la dernière ronde du Cadre de responsabilisation de gestion.



LE CENTRE DE PRÉSERVATION DE BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES CANADA EST SITUÉ À GATINEAU, AU QUÉBEC,

## Accès à l'information et protection des renseignements personnels

La Sous-section de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (SAIPRP) est chargée de remplir les obligations du Service prévues par la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels. Le coordonnateur de la SAIPRP du SCRS agit pour le compre du ministre de la Sécurité publique et a pour mandat de s'acquittet des fonctions du ministre en tant que chef de l'institution.

En 2010-2011, la SAIPRP a continué de donner à tous les nouveaux employés du SCRS des séances de sensibilisation sur les questions d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels. Elle a sussi tenu des séances d'information pour les gestionnaires et des groupes spécialisés. Au cours des 13 séances organisées, la SAIPRP a donné aux 331 participants un aperçu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et de la Loi sur l'accès à l'information et leur a permis de mieux comprendre et de la Loi sur l'accès à l'information et leur a permis de mieux comprendre leurs obligations ainsi que le processus en place au SCRS.

Le coordonnateur de la SAIPRP est aussi le porte-parole du Service auprès du Secrétariat du Conseil du Trésor, des commissaires à l'information et à la protection de la vie privée et d'autres ministères et organismes gouvernementaux. De plus, la SAIPRP traite toutes les demandes faites au SCRS en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et de la Loi sur l'accès à l'information et y répond.

La Loi sur la protection des renseignements personnels est entrée en vigueur le 1ª juillet 1983. Conformément au paragraphe 12(1) de la Loi, les Canadiens, les résidents permanents et les personnels gérés par le gouvernement le droit d'accès aux renseignements personnels gérés par le gouvernement du Canada qui les concernent. Comme pour les demandes présentées en vertu de la Loi sur l'accès à l'information, ce droit est contrebalancé par le besoin légitime de protéger les informations de nature délicate et d'assurer le bon fonctionnement du gouvernement, tout en favorisant la transparence et la responsabilisation au sein des institutions fédérales.

La politique protège également les employés contre les représailles lorsqu'une divulgation est faite et assure un processus juste et objectif pour les personnes visées par les allégations. La mise en œuvre de ce processus efficace de divulgation interne a été couronnée de succès et applaudie par la haute direction.

Par silleurs, les normes professionnelles de la fonction de vérification interne ont été reconnues en 2010-2011. Premièrement, lors de son évaluation annuelle du Cadre de responsabilisation de gestion, le Conseil du Trésor a accordé la cote « Fort » à la fonction de vérification interne du Service. Deuxièmement, deux autoévaluations portant sur les exigences de l'Institute of Internal Auditors et du Bureau du contrôleur général ont été validées à l'externe. Ainsi, on peut confirmer que la fonction de vérification interne respecte les normes de vérification reconnues internationalement.

Le Comité de vérification du Service continue d'apporter des améliorations à la prestation des services de cerufication. Conformément à son mandat, il se concentre sur l'examen des activités et du rendement du SCRS dans gestion; les rapports financiers; les valeurs et l'éthique; et la fonction de vérification interne. Il fait en sorte que la Vérification interne conserve son indépendance et sa réputation en établissant des normes élevées pour son indépendance et sa réputation en établissant des normes élevées pour l'évaluation du travail qu'elle a effectué. Il a également surveillé rigoureusement la mise en œuvre par la gestion de plans d'action pour donner suite aux rapports de vérification interne.

Au cours de la dernière année, le Service a démontré qu'il est prêt à écouter les conseils prodigués par divers organismes et à établir des plans d'action pour les appliquer. La Vérification interne se fait un devoir d'appuyer le SCRS et d'améliorer les activités en adoptant une méthode rigoureuse d'évaluation et d'amélioration des processus de gestion du risque, de contrôle et de gouvernance.

ou aux questions du CSARS et sert d'intermédiaire principal en ce qui a trait aux plaintes contre le Service déposées au CSARS en vertu des articles 41 et 42 de la Loi sur le SCRS.

#### Bureau de l'inspecteur général (BIG)

Le deuxième organisme de surveillance du SCRS, le Bureau de l'inspecteur général (BIG), relève du ministre de la Sécurité publique. Son rôle consiste à aider le ministre à assumer ses responsabilités liées au SCRS.

Le BIG s'assure que le Service respecte ses politiques opérationnelles et prend connaissance du rapport annuel sur les activités du SCRS, que le directeur présente au ministre de la Sécurité publique en vertu de l'article 33 de la Loi sur le JCRS, et remet un certificat dans lequel il indique dans quelle mesure le rapport lui paraît acceptable. Une version non classifiée du certificat annuel du BIG peut être consultée sur la page Web de ce dernier, qui se trouve sur le site Web de Sécurité publique Canada.

# Direction de la vérification interne du SCRS, divulgation d'actes répréhensibles et protection contre les représailles

Le dirigeant principal de la vérification, qui relève du directeur et d'un comité externe de vérification, est responsable de la fonction de vérification interne au SCRS. Il est chargé de fournir au directeur, à la haute direction et au Comité de vérification des recommandations, des évaluations du risque et des conseils objectifs et indépendants relativement aux pratiques de gestion du risque du Service, aux cadres de contrôle de la gestion ainsi qu'aux processus de gouvernance. Il est également l'agent supérieur responsable de la divulgation d'actes répréhensibles.

En 2010-2011, le Service a mis en place une politique régissant la divulgation interne d'actes répréhensibles et la protection contre les représailles. Grâce à ce mécanisme confidentiel, les employés peuvent se manifestet s'ils pensent avoir été témoins d'un acte répréhensible grave.

Le Service doit également obtenir l'autorisation du ministre pour présenter des demandes de mandat à la Cour fédérale (article 21). Cette mesure fait en sorte que le Service rende des compres au ministre sur ses activités opérationnelles plus intrusives. De plus, l'article 33 de la Loi sur le SCRS stipule que le Service doit, à chaque année, faire rapport au ministre sur ses activités opérationnelles.

# Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS)

Prévu dans la Loi sur le SCRS, le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS) est un organisme de surveillance externe indépendant qui fait rapport au Parlement sur les activités du Service.

Chaque année, le CSARS procède à une série d'examens des opérations du SCRS. En outre, il fait enquête sur les plaintes portant sur les activités du Service ou sur les cas de refus ou de révocation d'une cote de sécurité une plainte, le CSARS présente des observations et formule des recommandations en ce qui concerne les politiques, les programmes ou les opérations à l'étude.

Bien que le SCRS ne soit pas légalement tenu de mettre en œuvre les recommandations du CSARS, il les étudie attentivement et donne suite à la plupart d'entre elles.

Le rapport annuel du CSARS, que le ministre dépose au Patlement, donne un aperçu non classifié des examens des activités du SCRS que le CSARS a effectués au cours de l'exercice, ainsi que des résultats de ses enquêtes sur des plaintes.

La Sous-section de la liaison avec les organismes de surveillance du l'extérieur (LOSE) a pour principale tâche de géret les interactions du Service avec le CSARS. Elle coordonne la réponse du Service aux demandes

faire en sorte qu'il soit assujetti à des mécanismes adéquats de communication et de reddition de compres. Les activités du SCRS sont scrutées par le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS), le Bureau de l'inspecteur général (BIG) du SCRS, la général et divers mandataires du Parlement, notamment le vérificateur général et le commissaire à la protection de la vie privée. Grâce à la général et le commissaire à la protection de la vie privée. Grâce à la collaboration qu'il maintient depuis près de trente ans avec ces organismes de surveillance, le Service a pu élaborer et appliquer un ensemble de politiques opérationnelles rigoureuses et ainsi devenir une organisation beaucoup plus mitre.

Les observations, les recommandations et mêmes les critiques occasionnelles des organismes de surveillance ont fait du SCRS une organisation plus efficace et plus professionnelle.

## Ministre de la Sécurité publique

Le directeur du SCRS rend des comptes au ministre de la Sécurité publiques, qui lui donne des instructions sur des questions concernant les politiques, les opérations et la gestion du Service.

Conformément au paragraphe 6(2) de la Loi sur le SCRS, le ministre peut donner par écrit au directeur des instructions concernant le Service. Ces instructions peuvent être de natures diverses; elles peuvent notamment établir des priorités ou des restrictions en ce qui a trait à la collecte de renseignements, et préciser à quel moment, dans quelle mesure et dans quelles circonstances le Service doit informer le ministre de ses opérations.

Le Service doit obtenir l'autorisation du ministre de la Sécurité publique avant de conclure, en vertu de l'article 17 de la Loi sur le SCRS, des ententes officielles avec des partenaires canadiens [alinéa 17(1)a]] et des services difficielles avec des partenaires canadiens [alinéa 17(1)b]]. Cette mesure permet au gouvernement de s'assurer que ses intérêts et ses priorités en matière de politique nationale et étrangère sont pris en compte avant que ne soit scellée toute entente et étrangère sont pris en compte avant que ne soit scellée toute entente oriticelle d'échange d'informations.

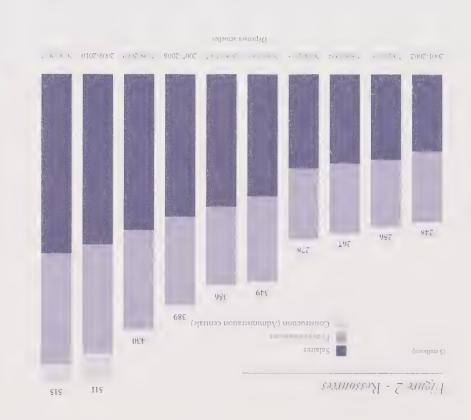
Comme le Service est parfois autorisé à avoir recours à des techniques d'enquête par intrusion, il doit être assujetti à un mécanisme robuste de reddition de comptes. Ses employés voient ces examens approfondis d'un bon œil, car ils comprennent qu'ils doivent assurer la sécurité du Canada tout en respectant les valeurs du pays.

Le SCRS est l'un des services de renseignements les plus surveillés dans le monde. Les deux tiers de sa loi habilitante, la Loi sur le SCRS, visent exclusivement à

DE COWBLES

20 COMBLES





# Planification intégrée et responsabilisation

Le Service a achevé sa deuxième année de planification intégrée et de responsabilisation. En 2010, il a terminé avec succès son premier plan d'activités intégré (plan) et a instauré un nouveau mécanisme d'examen semestriel. Ces processus lui ont permis de prendre des décisions cruciales et éclairées sur la répartition des ressources en fonction de ses grandes et éclairées our la répartition des ressources en fonction de ses grandes priorités, de son mandat et de sa mission.

La planification intégrée permet d'établir une feuille de route que les cadres et les employés peuvent suivre pour s'acquitter de leurs responsabilités. Cette pratique est particulièrement importante en période d'instabilité mondiale et de restriculièrement importante les risques et obtenir de améliorer la gestion des ressources, atténuer les risques et obtenir de meilleurs résultats pour les Canadiens, le Service fixe ses priorités en fonction de l'évolution du contexte de la menace et des impératifs économiques au pays. Il ita de l'avant en s'appuyant sur les processus de blanification et d'examen semestriel, tout en élaborant un cadre mieux intégré et plus rigoureux de rendement et de responsabilisation.

Les coûts de construction sont ceux de l'agrandissement de l'Administration centrale du SCRS. Les frais engagés entre 2002-2003 et 2006-2007 représentent les dépenses associées à la définition du projet.

Les frais engagés en 2007-2008 et 2008-2009 sont principalement liés aux travaux de préparation du terrain. La construction de la Phase III a commencé à l'été de 2009 et a coûté 30 millions de dollars en 2010-2011. Le ministre de la Sécurité publique a procédé à l'ouverture officielle de l'immeuble le 27 octobre 2011.

#### Ressources financières

En 2010-2011, les dépenses totales du SCRS ont atteint 515 millions de dollars.

Les ressources financières du Service ont augmenté depuis 2001-2002, en partie en raison du nouveau financement accordé aux initiatives dans les domaines de la sécurité publique et de la lutte contre le terrorisme dans le budget fédéral de décembre 2001. Le SCRS a également reçu des fonds pour améliorer ses capacités de collecte à l'étranger, administrer le Centre intégré d'évaluation du terrorisme, l'aider à maintenir ses capacités opérationnelles au pays et à l'étranger, agrandit son Administration centrale et accroître ses capacités actuelles à contrer le financement du terrorisme, et accroître ses capacités actuelles à contrer le financement du terrorisme.

En 2010-2011, des crédits supplémentaires ont été attribués au SCRS dans le budget fédéral pour répondre à ses besoins les plus criants en matière d'intégrité des programmes. De plus, le budget de 2010 accordait trois millions de dollars sur trois ans à Citoyenneté et Immigration Canada et à ses partenaires, dont le SCRS, pour les aider à mettre en place une stratégie triennale de réduction de l'arriéré des demandes d'immigration.

Le Service a également reçu des fonds supplémentaires pour la planification et la mise en œuvre des opérations liées à la sécurité dans le cadre du Sommet du G8 à Muskoka et de la rencontre du G20 en 2010. Sur deux exercices (2009-2010 et 2010-2011), il a reçu en tout 3,1 millions de dollars pour l'aider à assumer son rôle et à répondre aux besoins en vue d'assurer la sécurité des sommets.

Finalement, dans le cadre de l'examen stratégique du gouvernement du Canada de 2009-2010, le SCRS a dû rationaliser ses activités et s'assurer qu'elles cadrent avec les besoins organisationnels. Dans la foulée de cet examen, le budget du Service sera amputé de 15 millions de dollars en 2012-2013.

passionnés par les activités de renseignement modernes et qui veulent asseurer la sécurité du Canada. Il engage des personnes que l'ingénierie, l'informatique, la technologie, les communications, les finances, les ressources humaines, etc.

Au cours de la dernière année, un virage sans précédent est survenu dans le recrutement au SCRS. Dans le cadre de l'initiative de renouvellement de la fonction publique, le Service a transformé son approche de recrutement, passant ainsi d'une pratique reposant sur le bouche à oreille à une méthode moderne et tournée vers l'avenir reposant sur une image de marque, grâce à la création d'une stratégie proactive de recrutement et de promotion. L'organisation se devait d'adopter une nouvelle orientation pour rester à jour en ce qui a trait aux pratiques exemplaires dans le domaine du recrutement. Par le passé, le recrutement de manière informelle était axé sur les postes d'agents de renseignements (AR), mais il est maintenant plus important de trouver des candidats qualifiés pour les postes de non-AR, notamment dans les domaines de la TI et de l'ingénierie.

Les besoins accrus en recrutement signifiaient également que le Service devait cibler plus énergiquement les secteurs spécialisés. Il devait être plus créatif et novateur – ne pas se contenter des traditionnels salons de l'emploi et se mettre davantage en évidence. Le SCRS a donc augmenté sa visibilité auprès du public en 2011; il a participé à des événements importants dans le but de faire connaître les emplois au sein de l'organisation.

Beaucoup de gens qui participent à des activités de recrutement sont surpris de rencontrer de vrais employés du Service et de pouvoir discuter avec eux. Fait tout aussi important, le message diffusé ces derniers mois a été solide et constant: faire cartière au SCRS est un choix judicieux. Les personnes qui satisfont aux exigences fondamentales peuvent postuler sur le microsite wwwintelligencequicompte.ca.

Une grande proportion des employés du Service – plus de 70% – parlent les deux langues officielles et près de 30% connaissent une langue autre que le français ou l'anglais. La formation est offerte à tous les employés créés pour les employés qui parlent, ou qui aimeraient apprendre, d'autres langues.

Le SCRS est un employeur très convoité non seulement parce que le travail y est intéressant, mais aussi parce qu'il y règne une culture organisationnelle novatrice. En effet, le Service figure depuis trois ans parmi les 100 meilleurs employeurs du Canada, est considéré comme l'un des meilleurs employeurs du Canada, est considéré comme l'un des meilleurs employeurs ces deux dernières années parmi les meilleurs employeurs pour les ces deux dernières années parmi les meilleurs employeurs pour les Canadiens de plus de 40 ans.

C'est sa capacité à retenir les personnes les plus talentueuses qui lui a permis de réaliser cet exploit. Le taux de démission, qui se situait autour de 1 % au cours des huit dernières années, a été encore très bas en 2010-2011, soit de 0,7 %. De plus, seulement 25 % des employés admissibles à la retraite en 2010-2011 ont choisi de partir.

De plus, le Service a modifié ses programmes de formation et de perfectionnement pour que tous ses employés soient au courant des expériences et des attentes des nouveaux Canadiens. Cette formation, qui fait maintenant partie du programme d'apprentissage officiel, est donnée par des employés du SCRS qui peuvent parlet des différentes cultures et confessions et par des experts de l'extérieur qui sont membres de confessions et par des experts de l'extérieur qui sont membres de communautés religieuses ou culturelles.

#### Recrutement

Une des priorités du SCRS est d'embaucher une nouvelle génération de professionnels qui reflètent la démographie actuelle du Canada. Le Service continue de recruter de brillants jeunes Canadiens qui possèdent les continue de recruter de brillants jeunes Canadiens qui possèdent les contanissances, les aptitudes et les compétences nécessaires, qui sont

#### Effectif

femmes.

Service comprend un nombre égal d'hommes et de de quatre générations différentes. De plus, l'effectif du les employés parlent environ 105 langues et sont issus représentatif de la riche mosaïque canadienne: ensemble, plein. Il s'agit d'un milieu de travail très diversifié, En 2010-2011, le SCRS comptait 3 285 employés à temps

NNIGNE DE TRAVAIL NN WIFIEN



à une personne. Ainsi, ses pratiques d'échange d'informations sont régies par des normes et des directives strictes.

En effet, parmi tous les services de renseignements, le SCRS est l'un de ceux dont le processus est le plus rigoureux en ce qui a trait aux échanges d'informations : chaque demande d'entente avec un service étranger doit être approuvée par le ministre de la Sécurité publique en consultation avec le ministre des Affaires étrangères; les échanges d'informations sont accompagnés de mises en garde ou de directives adéquates; et les organismes de surveillance – le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité et l'inspecteur général – ont accès à tous les dossiers aur les ententes avec des services étrangers conclues par le SCRS et procèdent à des examens annuels.

Il va sans dire que dans l'ère post-l'l-Septembre, les membres de l'appareil international du renseignement de sécurité doivent absolument collaborer. Le SCRS a été en mesure d'assumer ses responsabilités au pays et à l'étranger tout en respectant les lois et les valeurs canadiennes.

## L'échange responsable

Le principe selon lequel la sécurité publique est l'affaire de tous, au pays comme à l'étranger, a eu de profondes répercussions sur la politique de sécurité nationale.

Les attentats du 11 septembre ont prouvé de façon tragique que le terrorisme ne connaît pas de frontière. Le complot était orchestré par des talibans en Afghanistan, un des pays les plus antidémocratiques et les moins développés du monde, et visait les États-Unis, l'une des démocraties les plus anciennes et les plus avancées. La plupart des pirates de l'air venaient de l'Arabie saoudite, mais les attentats ont été planifiés à Hambourg et dans d'autres villes. Comme les attentats ont été planifiés à de l'aviation, une industrie mondiale, les effets, économiques et autres, ont été ressentis aux quatre coins de la planète.

L'instabilité qui règne dans une région du monde peut avoir des répercussions directes sur la situation sécuritaire dans une autre partie de la planète. La technologie, notamment le cybertespionnage et le piratage informatique, a rendu les frontières poreuses. Dorénavant, les acteurs ou les États étrangers peuvent perfurber profondément notre style de vie sans mettre les pieds au pays ni même s'approcher de ses côtes.

Le SCRS a le mandat de recueillir des informations sur les menaces qui pèsent sur la sécurité du Canada. Pour le remplir, il doit échanger des renseignements avec ses alliés et ses partenaires à l'étranger. Dans le monde du renseignement, on avait l'habitude de parler du « besoin de savoir ». Ce principe s'applique encore aujourd'hui dans bien des cas, mais on se rend cependant compte que dans un nombre grandissant de situations et d'enquêtes, il y a un « besoin d'échanger ».

Le SCRS sait très bien que l'échange d'informations comporte sa part de risques, surtout parce que certains pays ne partagent pas les mêmes valeurs démocratiques que le Canada. La priorité du SCRS est de ne jamais être complice, directement ou indirectement, des mauvais traitements infligées

ailleurs pour ensuite tenter de soutenir ou de mener des opérations terroristes au Canada ou à l'étranger. De plus, ces dernières années, des Canadiens ont été kidnappés en Irak, en Afghanistan, en Somalie, au Pakistan, au Niger et au Soudan, par exemple. Certaines entreprises canadiennes établies à l'étranger et leurs travailleurs ont aussi été pris pour cible ou menacés.

Les membres des Forces canadiennes et les représentants gouvernementaux dans des régions à haut risque, notamment en Afghanistan, mènent leurs activités dans un environnement précaire et dangereux. On peut en dire autant des agents du SCRS. En 2010-2011, le Service continuait de recueillit des renseignements en Afghanistan à l'appui de la mission du Canada dans ce pays. Il aidait les alliés à combattre l'extrémisme lié à la région et fournissait des renseignements qui ont contribué à y assurer la sécurité des Canadiens, de leurs alliés et des citoyens afghans.

Ailleurs, les intérêts du Canada en matière de sécurité nationale peuvent être menacés par l'immigration illégale et le passage de clandestins, aussi des enjeux d'envergure internationale. Il en va de même pour la prolifération des armes chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires : un problème mondial qu'aucun pays ne pourra régler en faisant cavalier seul.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, le Service ne peut pas divulguer de détails sur les informations échangées, ni révéler avec quels services étrangers il effectue ces échanges. Le SCRS doit protéger les ententes qu'il a conclues avec des services étrangers pour que leurs relations demeurent viables et confidentielles. Les services étrangers s'attendent à ce que les informations qu'ils fournissent au SCRS restent confidentielles, tout comme le SCRS s'attend à ce que les informations qu'il leur tout comme le SCRS s'attend à ce que les informations qu'il leur tout comme le SCRS s'attend à ce que les informations qu'il leur tout comme le SCRS s'attend à ce que les informations qu'il leur tout comme le SCRS s'attend à ce que les informations qu'il leur tout comme il soient pas divulguées publiquement ou dévoilées à un tiers sans qu'il ait préalablement donné son consentement.

Les alliés étrangers s'attendent à ce que le Canada enquête sur les menaces que représentent les Canadiens à l'étranger et vice-versa. Ainsi, le SCRS est de plus en plus à l'aise sur la scène internationale et traite de mieux en mieux les questions d'ordre mondial.

À l'occasion, le Service doit envoyer des agents à l'étranger pour remédier à des situations exceptionnelles. C'est notamment le cas lorsqu'il faut évacuer des Canadiens qui sont dans des pays en crise ou retrouver des Canadiens qui ont été enlevés. Les agents du SCRS en poste à l'étranger aident également les bureaux de CIC à filtrer les demandes reçues.

La décision d'accorder au SCRS le mandat de recueillir des renseignements de sécurité à l'étranger découle des débats parlementaires des années 1980 lors de l'élaboration de la Loi sur le SCRS. Visiblement, les parlementaires voulaient que le SCRS soit en mesure de suivre les menaces là où elles se dessinent.

La nature transnationale des menaces qui pèsent actuellement sur la sécurité a poussé les gouvernements et leurs services de sécurité à collaborer davantage.

En 2010-2011, le SCRS a scellé 11 nouvelles ententes avec l'étranger. Ainsi, au 31 mars 2011, il avait 289 ententes avec des services étrangers ou des organismes internationaux dans 151 pays. De ce nombre, 41 sont inactives, c'est-à-dire qu'il n'y a eu aucun échange d'informations depuis au moins un an. Au cours de cette même période, le Service améliorait ou modifiait six ententes déjà conclues. De plus, huit ententes appartenaient à la catégorie des contacts restreints en raison de doutes sur la fiabilité des services en question.

L'échange d'informations avec des services étrangers est un facteur important qui aide le SCRS à exercer efficacement son mandat. En raison de la mondialisation, les menaces qui pèsent sur la sécurité, notamment le terrorisme, l'espionnage et la prolifération des armes de destruction massive, transcendent les frontières. (Voir la prochaine section « L'échange responsable ».)

Les tetroristes étrangers continuent d'inspirer des personnes ou des groupes au Canada et de leur donner des instructions. Des Canadiens ont quirté le pays pour s'entraîner dans des camps terroristes en Somalie, au Pakistan ou

si la collecte d'éléments de preuve repose généralement sur les épaules de la police, et non du service de sécurité.

En 2010-2011, le SCRS et la GRC ont continué d'élaborer une série de protocoles sur l'échange d'informations. Les tribunaux du pays rendent de plus en plus de décisions dans ce domaine et le ministère de la Justice et le Service des poursuites pénales du Canada ont aidé le SCRS et la GRC à les interpréter. L'objecuf de cet exercice est de voir à ce que les deux organismes travaillent main dans la main pour assurer la sécurité du Canada de progrès ont été réalisés à ce chapitre. Par exemple, l'affaire des 18 de Toronto est un modèle éprouvé de collaboration, car le SCRS et la GRC Toronto est un modèle éprouvé de collaboration, car le SCRS et la GRC point mené parallèlement des enquêtes distinctes de lutte contre le terrorisme.

Au cours de la prochaine année, le SCRS continuera de collaborer avec la GRC pour définir leurs rôles respectifs afin d'améliorer une relation déjà productive et efficace.

# Opérations à l'étranger et collaboration à l'échelle internationale

Ces dix dernières années, le Service a accordé beaucoup plus d'importance aux enjeux internationaux, particulièrement à leurs répercussions sur les intérêts du Canada en matière de sécurité. Il a donc intensifié sa présence à l'étranger.

L'article 12 de la Loi sur le JCRS ne fait aucune distinction entre la collecte de renseignements au pays et à l'étranger, ce qui donne au Service le mandat de recueillir des renseignements de sécurité à l'étranger. Le SCRS a des agents en poste un peu partout dans le monde, notamment à Washington, à Paris et à Londres. Leur rôle premier est de recueillir des renseignements de sécurité liés aux menaces qui pèsent sur le Canada, ses intérêts et ses alliés.

Cette répartition géographique lui permet de collaborer étroitement avec ses nombreux partenaires fédéraux, provinciaux et municipaux sur des questions de sécurité d'intérêt commun.

Le Service a également des bureaux de district dans plusieurs aéroports, notamment à l'Aéroport international Pearson de Toronto et à l'Aéroport international de Vancouver. Ces bureaux offrent un soutien en matière de sûreté aérienne et prêtent main-forte aux agents de sécurité de CIC et de l'ASFC aux des questions de sécurité nationale. Ils fournissent aussi des informations à leur bureau régional respectif et à l'Administration centrale et assurent la liaison avec les ministères et organismes fédéraux présents dans les aéroports du pays.

En 2010-2011, le Service a continué d'échanger des informations sur des questions de sécurité avec de nombreux partenaires canadiens. Un élément important de cette collaboration demeure la production et la diffusion de rapports et d'évaluation du renseignement du SCRS et le Centre intégré d'évaluation du tenseignement du SCRS et le Centre intégré d'évaluation du tenseignement du SCRS et le Centre intégré d'évaluation du terrorisme dont les buteaux sont situés à l'Administration centrale du Service.

La Gendarmerie royale du Canada (GRC) est l'un des principaux partenaires du SCRS au Canada. Étant donné que le Service est un organisme civil qui n'a aucun pouvoir d'arrestation, il informe la GRC des menaces pour la sécurité associées à des activités criminelles. La GRC amorce ensuite sa propre enquêre et dépose des accusations au besoin. Le SCRS recueille des renseignements tandis que la police – en l'occurrence la GRC – rassemble des preuves pour pouvoir procéder à des poursuites criminelles.

Cette réparmion des tâches s'est avérée efficace pendant la guerre froide, mais la situation est sans doute plus complexe dans cette ète post-11-Septembre du terrorisme international. La planification d'un attentat terroriste est un crime au même titre que sa perpétration. Cependant, les renseignements recueillis par un agent du SCRS sur un présumé complot pourraient, du point de vue juridique, être assimilables à des preuves même

### Collaboration au Canada

Le SCRS est un véritable organisme national qui dispose de ressources et d'employés un peu partout au pays. En effet, son administration centrale est située à Ottawa et il a des bureaux régionaux à Halifax, à Montréal, à Ottawa, à Toronto, à Edmonton et à Burnaby, ainsi que des bureaux de district à St. John's, à Fredericton, à Québec, à Niagara l'alls, à Vindsor, à Vinnipeg, à Regina et Calgary.

AU CANADA ET À L'ÉTRANGER



# Programmes du Filtrage des demandes d'immigration et de citoyenneté

Demandes reçues *	2009-2010	2010-2011
Demandes de résidence permanente à l'intérieur ou à l'extérieur du Canada	009 77	009 64
Controle de sécurité préliminaire**	23 500	00 <del>1</del> 71
Demandes de citoyenneté	175 500	198 800
Demandes de visa de visiteur	008 49	00 <del>1</del> 17
11 77 33.1 1 1		

<sup>\*</sup> Les chiffres ont été arrondis.

<sup>\*\*</sup> Les personnes qui demandent le statut de réfugié au Canada ou à des points d'entrée.



LES ACTIVITES DE FILTRAGE DU SCRS ONT AIDÉ DE NOMBREUX IMMIGRANTS ET RÉFUGIÉS À COMMENCER DE NOUVELLES VIES AU CANADA.

La Direction du filtrage de sécurité du SCRS participe au Programme de reconnaissance du statut de réfugié. Le SCRS mène des enquêtes de filtrage de sécurité et conseille CIC et l'ASFC sur les demandeurs du statut de réfugié. Le Programme vise à assurer que les personnes interdites de territoire pour des raisons de sécurité en vertu de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés sont repérées le plus rapidement possible au cours du processus de reconnaissance du statut de réfugié et empêchées le plus tôt possible de s'établir au Canada.

#### Le Filtrage en action II

Alors que la mission du Canada dans la province de Kandahar, en Afghanistan, itrait à sa fin, le gouvernement du Canada a mis en place des mesures spéciales visant à faciliter l'immigration au Canada d'un petit nombre d'employés recrutés sur place ayant apporté, au cours des années précédentes, un appui précieux aux activités du Canada. Le Service, qui collabore avec divers partenaires pangouvernementaux, a joué un rôle clé dans le programme d'immigration spécial en donnant à l'ASFC et à CIC, conformément à l'article 14 de la Loi sur le SCRS, des conseils en matière de sécurité, notamment sur les menaces réelles ou potentielles que représentaient les demandeurs en provenance de ce milieu instable et complexe.

l'ASFC et à Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) en s'appuyant sur les critères de sécurité énoncés dans la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LIPR) et la Loi sur la citoyenneté.

Le programme compte quatre grands volets: les demandes de résidence permanente soumises en territoire canadien et à l'étranger; les demandes de statut de réfugié au Canada (contrôle de sécurité préliminaire); les visiteurs venant de pays qui soulèvent des craintes en matière de terrorisme, de prolifération et d'espionnage.

Le SCRS s'efforce de donner, en temps opportun, des conseils de qualité aux ministères parmi ses partenaires. Bien qu'il ait reçu à peu près le même nombre de dossiers de filtrage des demandes d'immigration et de citoyenneté en 2010-2011 qu'au cours de l'exercice précédent, le Service a réussi à traiter de nombreux cas deux fois plus rapidement. Le nombre médian de jours civils requis pour traiter les demandes de résidence permanente de personnes habitant au Canada est passé de 78 à 38. Le délai de traitement médian des demandes du statut de réfugié est passé de 74 à 48 jours. Pour ce qui est des demandes ordinaires de statut de résidence permanente présentées au Canada, aux États-Unis ou à l'étranger, le délai de traitement médian a été de 29 jours, soit 8 jours de moins qu'en 2009-2010.

# Pleins feux sur le filtrage des demandes de statut de réfugié (contrôle de sécurité préliminaire)

Le système de reconnaissance du statut de réfugié du Canada est reconnu dans le monde pour la protection équitable qu'il offre aux véritables demandeurs du statut de réfugié. Cependant, sans mesures de protection, ce système est vulnérable aux criminels ou aux terroristes qui se font passer pour des réfugiés. Le Programme de reconnaissance du statut de réfugié est la première ligne de défense du Canada contre ces personnes. Il a pour mission de filtrer tous les demandeurs du statut de réfugié pour déterminer leur admissibilité au Canada.

## Le Filtrage en action I

En 2010, le Service a reçu de Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) les demandes de résidence permanente au Canada de sept étrangers qui étaient parrainés. L'enquête du Service a révélé que les sept demandeurs étaient visés par des anquêtes ou en état d'arrestation parce qu'ils étaient associés à des organisations extrémistes qui sont des entités terroristes inscrites aux États-Unis ou au Canada, ou qu'ils en étaient membres. Conformément à l'article 14 de la Loi sur le SCRS, le Service a donné des conseils à l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et lui a indiqué que les sept personnes étaient associées à une cellule extrémiste ou en étaient membres. Les sept demandeurs ont ultéricurement été jugés interdits de territoire au Canada et s'y sont vu refuser le statut de résident permanent.

# Filtrage des demandes d'immigration et de citoyenneté

Alors que la longue tradition d'accueil des immigrants et des visiteurs dont le Canada tire fierté se perpérue, le Canada et ses alliés doivent rester vigilants et contrer l'espionnage et les actes de violence à caractère politique ou religieux. Le maintien de l'intégrité du système d'immigration constitue un volet essentiel du dispositif de renforcement de la sécurité au Canada.

L'objecuf du programme de filtrage des demandes d'immigration et de citoyenneté du SCRS est d'aider le gouvernement du Canada à empêcher les étrangers qui représentent une menace pour la sécurité du pays d'y entrer ou d'y obtenir un statut. Dans le cadre de ce programme, le Service donne, en vertu des articles 14 et 15 de la Loi sur le SCRS, des conseils à

ministères et organismes.

# Filtrage pour les pays étrangers

En vertu d'ententes de réciprocité sur le filtrage de sécurité, le SCRS fournit à des gouvernements étrangers et à des organisations internationales (comme l'OTAM) des évaluations de sécurité sur des résidents canadiens qui vivent à l'étranger et qui ont posé leur candidature à un poste à des documents l'étranger dont les fonctions exigent qu'ils aient accès à des documents das sinées. Les citoyens canadiens sur lesquels le Service est prié de fournir des renseignements doivent donner leur consentement au préalable. Les ententes de filtrage de sécurité avec des organismes ou des États étrangers doivent toutes être approuvées par le ministre de la Sécurité publique, en consultation avec le ministre des Affaires étrangères et du Commerce consultation avec le ministre des Affaires étrangères et du Commerce international.

# Programmes du Filtrage pour le gouvernement

200	067	Filtrage pour les pays étrangers
24 200	**008 007	Accréditation pour des événements spéciaux
2 500	3 400	Accès au site – Autres
760	058	Provinces
12 500	009 6	Installations nucléaires
1 400	1 100	Cité parlementaire
95 100	34 900	Transports Canada (Programmes portuaires)
008 18	00L L	Expéditions rapides et sécuritaires (EXPRES)
00+ +5	008 49	Ninistères fédéraux
2010-2011	2009-2010	Pemandes reçues *

<sup>\*</sup> Les chiffres ont été arrondis.

En 2010-2011, le programme de filtrage de sécurité est demeuré l'une des activités opérationnelles du Service les plus visibles. Le SCRS a traité plus de 500 000 dossiers de filtrage de sécurité pour ses clients.

# Filtrage de sécurité pour le gouvernement

La Politique sur la sécurité du gouvernement (PSG) exige que les fonctionnaires fédéraux et les employés contractuels d'un ministère ou organisme fédéral qui ont accès à des informations ou à des biens classifiés du gouvernement dans l'exercice de leurs fonctions obtiennent une cote de sécurité. À cette fin, le Service est tenu, en vertu des articles 13 et 15 de la Loi sur le SCRS, d'enquêter pour les ministères et organismes fédéraux et de la Loi sur le SCRS, d'enquêter pour les ministères et organismes fédéraux et de la Loi sur le SCRS, d'enquêter pour les ministères et organismes fédéraux de la de la Loi sur le SCRS, d'enquêter pour les ministères et organismes fédéraux et de leur fournir des évaluations de sécurité. Toutefois, selon la PSG, la décision d'accorder ou de refuser ces cotes revient entièrement aux décision d'accorder ou de refuser ces cotes revient entièrement aux

De plus, la Section du filtrage pour le gouvernement administre plusieurs programmes d'autorisation d'accès à des sites dans le cadre desquels des évaluations de sécurité sont effectuées sur les personnes qui doivent avoir accès aux zones réglementées des principaux ports et aéroports, aux installations maritimes sensibles, aux centrales nucléaires, à la Cité parlementaire et aux locaux de certains ministères et organismes parlementaire et aux locaux de certains ministères et organismes sécurité et à réduire la menace potentielle associée aux groupes extrémistes et terroristes et aux gouvernements étrangers qui peuvent chercher à et terroristes et aux gouvernements étrangers qui peuvent chercher à profiter de ces accès.

Le Service effectue entre autres, pour le compte de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), des évaluations de sécurité sur les chauffeurs commerciaux qui souhaitent participer au programme canado-américain au ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) pour certains employés engagés sur place (étrangers) dans les missions canadiennes à l'étranger.

<sup>\*\*</sup> Forte augmentation en raison des Jeux olympiques d'hiver de 2010.

Le programme de filtrage de sécurité du SCRS est la première ligne de défense contre le terrorisme et l'extrémisme, l'espionnage et la prolifération des armes de destruction massive. Il est conçu pour empêcher les personnes qui représentent une menace pour la sécurité du Canada d'entrer au pays ou d'y obtenir un statut ou d'avoir accès à des sites, des informations ou des biens d'avoir accès à des sites, des informations ou des biens

gouvernementaux sensibles.

PROGRAMME DE FILTRAGE DE SÉCURITÉ



Le fait qu'une enquête mène à des accusations au criminel n'est pas une raison pour se réjouir. Bon nombre des accusés issus de la cellule torontoise avaient un avenir prometteur : l'un d'entre eux était un ingénieur informatique prospère. On peut bien sûr se dire qu'en réussissant leurs attentats, ils auraient fait beaucoup de victimes. Mais il ne faut pas oublier que les parents des accusés ont perdu leurs enfants à l'extrémisme violent.

De nombreuses équipes du SCRS œuvrant dans divers domaines ont collaboré à cette enquête. Certaines d'entre elles ont même travaillé en permanence des semaines durant. La tension était forte, car il s'écoule parfois très peu de temps entre la planification et l'exécution d'un attentat terroriste.

Le SCRS a le mandat de protèger les intérêts du Canada en matière de sécurité. Dans le cas des 18 de Toronto, il devait protéger le plus fondamental des intérêts : le droit à la vie et à la sécurité.

soupçonnatent de planifier un attentat de grande envergure au Canada. Le SCRS était toutefois au courant du complot depuis longtemps : il surveillait les suspects de près en ayant recours à une panoplie de techniques d'enquête, que ce soit des outils à la fine pointe de la technologie ou de bonnes vieilles méthodes faisant appel à des sources humaines et à la filature.

Au moment des arrestations, cerrains Canadiens ont voulu minimiser l'importance de l'affaire, croyant que le terrorisme ne se produisait qu'ailleurs dans le monde. Toutefois, les procès criminels qui ont suivi ont révélé que l'affaire des 18 de Toronto était un véritable cas de terrorisme « d'origine intérieure ». En effet, 11 des 18 membres originaux ont été envoyés derrière les barreaux.

Si les conspirateurs avaient mis leur plan à exécution et fait exploser des bombes à la Bourse de Toronto et dans d'autres lieux publics, le Canada aurait été marqué à jamais.

L'affaire revêt une importance historique pour plusieurs raisons.

Premièrement, elle a sensibilisé les Canadiens à la sécurité. L'enquête est un exemple concret de lutte contre le terrorisme, un modèle de collaboration entre un organisme de sécurité et une force policière (le SCRS et la GRC) dans le but d'atteindre un objectif commun sans diminuer ou outrepasser leur mandat respectif prévu par la loi.

Deuxièmement, l'enquête a montré que l'extrémisme violent peut prendre naissance dans un pays pacifique et pluraliste comme le Canada. De jeunes hommes qui semblaient comme les autres et qui ont grandi au Canada ont rejeté les valeurs occidentales, libérales et démocratiques sur lesquelles repose l'identité canadienne pour adopter l'idéologie violente et anti-occidentale d'Al-Qaïda.

La plus importante opération antiterroriste de l'histoire du Canada a pris fin le 4 mars 2011 dans un tribunal de Brampton, en Ontario. Le verdict tombe : Shareef Abdelhaleem est condamné à la prison à perpétuité. Il était le dernier membre du réseau terroriste connu sous le nom des « 18 de Toronto »

Pour le public, la saga des 18 de Toronto a commencé au début de juin 2006 lorsque les autorités policières ont arrêté un groupe d'hommes et d'adolescents de Toronto qu'elles

à recevoir une sentence.

PASSER À L'HISTOIRE (LES 18 OTNOROTO)



Les investissements étrangers suscitent également des préoccupations sur le plan de la sécurité. Le Canada, pays commerçant qui jouit d'une prospérité économique, d'une infrastructure sophistiquée et d'un potentiel immense, est attrayant pour les investisseurs étrangers. Bien que la grande majorité des investissements étrangers s'y fassent de façon ouverte et transparente, certaines sociétés d'État et entreprises privées entretenant des liens étroits avec leur gouvernement ont des intentions cachées ou reçoivent secrètement des renseignements pour faciliter leurs activités au pays.

Les entreprises étrangères ayant des liens avec des services de renseignements étrangères ou des gouvernements adverses qui tentent d'établit leur domination sur des secteurs stratégiques de l'économie canadienne peuvent représenter une menace pour les intérêts du Canada en matière de sécurité. Des organismes étrangers pourraient très bien profiter de cette domination pour faire des transferts illégaux de technologies ou pour mener d'autres activités d'espionnage ou d'ingérence étrangère. Le SCRS prévoit que la situation ne s'améliorera probablement pas de sirôt, car les sociétés d'État sont appelées à jouer des rôles de plus en plus importants dans les stratégies économiques de certains en plus importants dans les stratégies économiques de certains gouvernements étrangers.

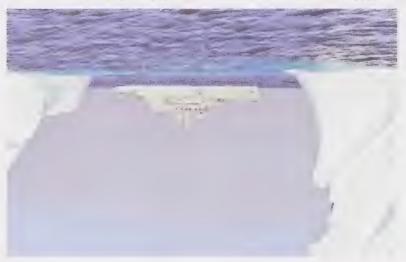
Conformément à son mandat, le SCRS enquête sur les activités d'ingérence étrangère, c'est-à-dire sur les activités menées par des gouvernements étrangers ou leurs représentants en vue d'influencer secrètement les politiques et les opinions au pays ou par certaines puissances étrangères en vue d'intimider et de surveiller clandestinement des communautés au Canada.

L'ingérence étrangère est particulièrement néfaste parce qu'elle nuit à l'harmonie multiculturelle, un pilier de l'identité canadienne. Le SCRS recueille des renseignements sur l'ingérence étrangère pour protéger les membres des communautés culturelles qui en sont généralement les victimes. Ils devraient pouvoir vivre en paix sans craindre d'être observés ou harcelés par des puissances étrangères ou contraints à faire quoi que ce soit.

# Cap sur le Nord

En tant qu'organisme national, le SCRS est présent partout au pays, y compris dans le Nord canadien. Comme certains pays convoirent plus que jamais l'Arctique pour ses ressources naturelles et ses éventuelles routes commerciales, le Service aidera le gouvernement fédéral à assurer la souveraineté et la sécurité de l'archipel arctique et de ses eaux adjacentes.

D'Arctique occupe une place importante dans notre conscience collective, mais acquiert aussi une dimension stratégique de plus en plus importante. D'identité du Canada est en grande partie définie par son statut de pays nordique qu'il est primordial de protéger.



LE SCRS DOIT AIDER LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL À ASSURER LA SOUVERAINETÉ ET LA SÉCURITÉ DU ЙОRD CANADIEN.

d'informateurs. En tant que membre fondateur de l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (OTAN), signataire de plusieurs autres accords de défense multilatéraux et bilatéraux et partenaire économique et stratégique important des États-Unis, le Canada est une cible attrayante pour l'espionnage. Ainsi, plusieurs gouvernements étrangers continuent de recueillir clandestinement des informations politiques, économiques et militaires au Canada et de cibler les membres de l'OTAN pour obtenir des informations sur les activités militaires et politiques de l'organisation.

Ces dernières années, plusieurs cas d'« illégaux » ont défrayé la chronique au Canada, aux États Unis et en Europe. Ces illégaux sont des agents de renseignements étrangers qui vivent dans leur pays cible sous de fausses identités sans bénéficier de l'immunité diplomatique. Le recours aux illégaux, et donc aux renseignements humains, est une technique d'espionnage traditionnelle. Toutefois, comme en font état les paragraphes précédents, l'utilisation de la technologie, particulièrement de l'Internet, est sans cesse grandissante dans le monde de l'espionnage.

Dans le contexte économique mondial actuel, le savoir donne le pouvoir, surtout dans le domaine des sciences et de la technologie. Beaucoup de pays ne ménagent aucun effort pour acquérir cet avantage et ils sont de plus en plus nombreux à tenter d'obtenir clandestinement et sans autorisation des informations ou des technologies exclusives.

En tant que chef de file mondial dans plusieurs domaines, notamment les communications, la biotechnologie, l'exploitation minière et énergétique et l'aérospatiale, le Canada demeure une cible de choix pour l'espionnage économique. Plusieurs pays se livrent à des activités d'espionnage économique contre le Canada pour acquérir des connaissances, des technologies à double usage et d'autres informations pertinentes liées entre autres à ces domaines et s'intéressent aux intérêts commerciaux et entre autres à ces domaines et s'intéressent aux intérêts commerciaux et eutre autres à ces domaines et s'intéressent aux intérêts commerciaux et eutre autres a ces domaines et s'intéressent aux intérêts diminution des économique peut se traduire par la perte d'emplois, la diminution des recettes fiscales et la réduction de l'avantage concurrentiel dont bénéficie le Canada.

Comme le cyberespionnage, le cybersabotage et d'autres cyberopérations font partie des menaces qui pèsent sur des secteurs clés de la société canadienne, le SCRS travaille coude à coude avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux, notamment la CiRC, le ministère de la Défense nationale (AIDA), le Centre de la sécurité des télécommunications Canada (CSTC) et Sécurité publique Canada (SP). Il collabore également avec des partenaires étrangers pour se tenir au courant de la menace mondiale.

Conformément à la stratégie de cybersécurité du Canada établie par le gouvernement fédéral pour suivre l'évolution des technologies et des pratiques en la matière, le SCRS analyse les menaces nationales et internationales mettant en péril la sécurité nationale et mène des enquêtes à ce sujet.

La Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles et le Plan d'action sur les infrastructures essentielles du Canada favorisent la collaboration au sein des secteurs des infrastructures essentielles et de tous les organismes et les ordres gouvernementaux dans le but d'améliorer les processus d'échange et de protection des informations.

## Espionnage et ingérence étrangère

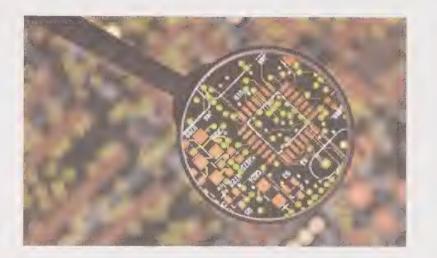
Le SCRS enquête sur l'espionnage et l'ingérence étrangère et conseille le gouvernement du Canada à ce sujet. L'espionnage est bien réel dans l'ère post-guerre froide où la compétitivité économique et stratégique est mondiale et féroce. Ces activités nuisent aux intérêts canadiens en raison de la perte de biens et de technologies de pointe qui en résultent, de la fuite d informations ou d'applications gouvernementales confidentielles qu'elles entraînent et de la coercition et de la manipulation dont sont victimes les communautés ethno-culturelles du Canada.

Les gouvernements étrangers mènent depuis longremps des opérations clandestines de renseignements au Canada par l'entremise de missions diplomatiques, d'organisations diverses et d'agents ou

car c'est un moyen relativement économique et peu risqué d'obtenir des informations classifiées, exclusives ou sensibles.

Etant donné que les transactions en ligne ne connaissent pas de frontières et qu'elles sont instantanées, des acteurs étrangers peuvent monter très rapidement une opération contre une cible canadienne. Dans un avenir prévisible, le Canada continuera probablement d'être victime de cyberattaques, car les progrès technologiques rendent cette forme d'exponnage particulièrement auravante.

Les cyberpirates ne se contentent pas d'accéder à des données ou de les voler. Ils peuvent aussi s'en prendre aux infrastructures essentielles – les réseaux d'énergie et de communication et les systèmes financiers – et perturber profondément notre mode de vie. La panne de courant d'août 2003 qui a laissé dans le noir 50 millions de personnes dans l'Est de l'Amérique du Nord est un exemple des répercussions que pourrait avoir une cyberattaque de grande envergure. Cet incident n'a pas été causé par des terroristes ou des cyberpirates, mais a tout de même montré la vulnérabillité d'une société avancée sur le plan technologique.



seules. Quelle que soit leur motivation, les acteurs hostiles ont accès à une panoplie grandissante d'outils et de techniques. Les reportages sur la cybersécurité montrent que nous sommes de plus en plus conscients des effets destructeurs que ces attaques menées contre les secteurs public et privé peuvent avoir sur le Canada. Plus les technologies évoluent et deviennent sophistiquées, plus les exberattaques sont difficiles à déveter et à contrer.

Divers organismes fédéraux, provinciaux et même municipaux ont été victimes de cybetrattaques. En janvier 2011, les réseaux du ministère des Finances et du Conseil du Trésor ont été pris pour cible. Malheureusennent, de telles attaques ne sont pas rares : chaque jour, le gouvernement du Canada est témoin de tentatives de pénétration de ses réseaux.

Le secteur privé n'est pas épargné. Comme pour l'espionnage économique traditionnel, la principale cible de cyberattaques est l'industrie aérospatiale et de haute technologie. Pour les assaillants, il est beaucoup plus économique et facile de volet les résultats de recherches que d'effectuer eux-mêmes celles-ci. L'industrie pétrolière et gazière et les universités qui se livrent à la recherche scientifique et technique sont d'autres cibles typiques la recherche scientifique et technique sont d'autres cibles typiques d'espionnage économique traditionnel. En plus de volet de la propriété intellectuelle, les assaillants parrainés par l'État cherchent aussi à obtenir toute information qui permettrait aux entreprises de leur pays d'être un toute information qui permettrait aux entreprises de leur pays d'être un d'acquérit des sociétés canadiennes. Ils pourraient par exemple tenter d'acquérit des connaissances privilégiées sur des négociations à venir : qui seront les participants, ce qu'ils aiment et n'aiment pas, etc.

Au Service, cyberattaque désigne toute attaque au moyen de technologies informatiques ou de systèmes d'information ou contre ceux-ci pour avoir accès sans autorisation à des ordinateurs, à des réseaux ou à des communications ou pour mener des activités malveillantes. Pour obtenir des données gouvernementales, commerciales ou personnelles, les cyberpirates ont entre autres recours à des courriels brillanment concus cyberpirates ont entre autres recours à des courriels brillanment concus cyberpirates ont entre autres recours à des courriels brillanment concus cyberpirates ont entre autres recours à des courriels brillanment concus cranques des activités de l'internet pour mener des opérations d'espionnage, étrangers se servent de l'Internet pour mener des opérations d'espionnage,

biologiques, comme le bacille du charbon, ou des engins nucléaires artisanaux pour commettre des attentats très meurtriers. Ils ont encore d'énormes problèmes techniques à surmonter avant d'y arriver, mais on ne peut ignorer la possibilité qu'un groupe réussisse à disposer de moyens rudimentaires de ce genre. L'utilisation d'agents chimiques, biologiques ou radioactifs de façon élémentaire dans le cadre d'attentats à petite échelle pourrait avoir des répercussions économiques et psychologiques beaucoup plus importantes que le seul nombre de victimes.

# Éloigner les menaces

Si une menace pèse sur le Canada, le SCRS croit qu'il faut l'éliminer dans les plus brefs délais – et, si possible, remonter jusqu'à la source – mais pas nécessairement à la vue de tous. Pour y arriver, il collabore activement avec ses partenaires pour asseurer la défense active du Canada. Grâce à ses opérations à l'étranger, le SCRS aide à freiner l'immigration clandestine ou illégale au Canada. Il donne des conseils sur le filtrage de sécurité à Citoyenneté et Immigration Canada et participe à des opérations de renseignement conjointes contre des réseaux complexes de trafiquants, d'immigration clandestine et de financement qui tentent de profiter du Canada. Il déploie tous ces efforts afin d'empêcher des personnes qui pourraient être ces efforts afin d'empêcher des personnes qui pourraient être dangereuses d'entrer au pays.

# Cybersécurité

L'Internet et d'autres technologies de communication permettent à des individus, des groupes ou des organisations de s'en prendre au Canada sans y mettre les pieds. Ces adversaires peuvent êtra des acteurs étatiques ou non étatiques : des services de renseignements étrangers, des terroristes, des cyberactivistes ou simplement des personnes malveillantes qui agissent des cyberactivistes ou simplement des personnes malveillantes qui agissent

informations sur l'avancement des programmes étrangers d'ADM, tant pour évaluer la menace qu'ils peuvent faire peser sur la sécurité nationale ou internationale que pour déterminer ce que les proliférateurs tentent peut-èrre d'obtenir.

La prolifération des armes nucléaires continue de représenter un réel danger. Nombreux sont ceux qui croient que l'Iran tente de se nucléariser. Ce pays a poursuivi son programme d'entichissement de l'utanium malgré les condamnations généralisées de la communauté internationale et la sérrie de résolutions du Conseil de sécurité de l'ONU l'appelant à la cessation de ses activités.

La Corée du Nord a procédé à deux essais d'un engin explosif nucléaire. Elle disposerait de suffisamment de plutonium pour se constituer un petit arrenal nucléaire et a récemment annoncé l'existence d'un programme d'entichissement de l'uranium qui lui permettrait d'augmenter cet arsenal. Les activités de prolifération nucléaire de la Corée du Nord déstabilisent la péninsule coréenne et le Nord-Est de l'Asie. Elles pourraient aussi représenter un risque pour les importants intérêts économiques et stratégiques du Canada dans cette région. En effet, la Corée du Sud est le septième partenaire commercial du Canada en importance et le troisième en Asie, derrière la Chine et le Japon. Les 20 000 Canadiens et plus qui habitent en Corée du Sud et les quelque 200 000 Canadiens et plus qui coréenne pourraient être grandement touchés si un conflit venait à éclater, coréenne pourraient être grandement touchés si un conflit venait à éclater.

La Corée du Nord n'a pas l'intention de cédet à la communauté internationale et de se dénucléariser. Elle s'est même montrée prête à exporter de la technologie nucléaire dans des pays comme la Syrie. En Asie du Sud, la principale préoccupation demeure l'arsenal nucléaire du Pakistan et la sécurité de ces systèmes d'armes en raison de l'instabilité que connaît le pays.

Plusieurs groupes terroristes ont tenté de militariser des matières CBRN. Certains d'entre eux, dont Al-Qaïda, ont poursuivi leurs efforts afin de se doter des moyens nécessaires pour être en mesure d'utiliser des agents

Canada. En 2011, la Cour d'appel de la Colombie-Britannique a rejeté l'appel de la Couronne qui réclamait une sentence plus sévère pour l'accusé.

Certains investissements étrangers au Canada peuvent également susciter de vives préoccupations pour la sécurité nationale. Grâce à la Loi sur limestissement (anada, le gouvernement fédéral dispose d'un mécanisme pout s'assurer que les investissements étrangers cadrent avec les intérêts du Canada en matière de sécurité nationale. Le SCRS y contribue en informant le gouvernement des répercussions qu'un investissement étranger pourtait avoir sur la sécurité nationale.

## Armes chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires

La prolifération des armes chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires (CBRM), communément appelées armes de destruction massive (ADM), et de leurs vecteurs représente une menace grave pour la sécurité du Canada, de ses alliés et de la communauté internationale. Qu'elle soit menée par un acteur étatique ou non, la quête des ADM augmente les tensions à l'échelle mondiale et pourrait même précipiter des conflits armés. Leur utilisation en contexte de guerre, en abomination aux valeurs canadiennes, causerait une souffrance et une dévastation indescriptibles. C'est pour cette raison que le Canada est signataire de nombreuses conventions et ententes internationales visant à stopper la prolifération des ADM et que le SCRS collabore étroitement avec ses partenaires canadiens et étrangers pour soutenit l'engagement du pays face à cette canadiens et étrangers pour soutenit l'engagement du pays face à cette

Le Canada est un leader dans de nombreux secteurs de haute technologie, dont certains s'appliquent aux programmes d'ADM. Ainsi, des entités étrangères ont ciblé le Canada et tentent d'obtenir as technologie, ses matériaux ou son savoir-faire dans l'espoir de faire avancer leurs programmes d'ADM. Le SCRS enquête sur les tentatives visant à obtenir des technologies liées aux ADM au Canada ou par l'entremise du Canada et conseille ensuite le gouvernement à ce sujet. Il recueille aussi des et conseille ensuite le gouvernement à ce sujet. Il recueille aussi des

## Financement du terrorisme et enquêtes connexes

Les organisations terroristes ont besoin de ressources financières et autres pour recruter et former des membres, faire de la propagande et perpétrer des attaques. Chaque dollar dont les terroristes sont privés rend ces activités plus difficiles et donc moins probables.

Le financement du terrorisme est extrêmement complexe: souvent transnational, il peut faire appel à de nombreux acteurs ayant recours à une variété de techniques pour atteindre les objectifs voulus. Pour contrer cette activité, ceux qui luttent contre le terrorisme doivent travailler de concert. Le SCRS jouit d'excellentes relations avec ses partenaires canadiens, notamment le Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (CANAFE), la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et l'Agence du revenu du Canada (ARC). Cependant, comme le financières du terrorisme traverse les frontières, le Service reçoit financement de informations de partenaires étrangers et discute avec eux de préoccupations communes.

Lorsqu'un groupe terroriste fait surface, le Canada peut le déclarer officiellement comme tel et l'inscrire sur la liste des entités terroristes conformément au Code criminel. Une fois qu'un groupe figure sur la liste, ses avoirs au Canada sont gelés et le fait de lui apporter un soutien matériel ou financier consuitue une infraction criminelle. En faisant équipe avec d'autres organismes et institutions, le SCRS peut aider à assurer l'efficacité et l'intégrité du système financier canadien tout en surveillant toute autre forme de financement ou de soutien du terrorisme.

En 2010, un homme de la Colombie-Britannique, Prapaharan Thambirhurai, est devenu la première personne reconnue coupable d'avoir aidé à financer un groupe terroriste. Il a plaidé coupable à l'accusation qui pesait contre lui et a reçu une peine de six mois d'emprisonnement, après avoir avoué aux policiers qu'une parrie des fonds qu'il avait recueillis était destinée aux policiers qu'une parrie des fonds qu'il avait recueillis était destinée aux policiers qu'une parrie des fonds qu'il avait recueillis était destinée aux policiers qu'une parrie des fonds qu'il avait recueillis était destinée aux policiers qu'une parrie des fonds qu'il avait recueillis était destinée aux policiers qu'une parrie des fonds qu'il avait recueillis était destinée aux policiers qu'une parrie de l'Eelam tamoul, une entité terroriste inscrite au

Ces dernières années, l'extrémisme de droite n's pas posé de problèmes sérieux au Canada. Les tenants de l'extrême-droite ont tendance à s'isoler et à être inefficaces. Toutefois, l'attentat à la bombe et la fusillade, qui sont survenus le 22 juillet 2011 à Oslo, en Morvège, et qui ont fait 77 morts, prouvent qu'une personne marginalisée suffisamment motivée peut réussir une action terroriste très meurtrière. Ces « extrémistes solitaires », qui en principe agissent seuls, ont plus de chance de réusair leurs opérations, cat ails sont difficiles à repérer.

La nature variée des menaces terroristes nécessite l'intervention de plusieurs organismes. Le SCRS est présent sur les scènes locale, nationale et internationale pour repérer les menaces qui pèsent sur le Canada et ses partenaires. Il a conclu des ententes avec des services et des organismes au Canada et à l'étranger pour assurer l'échange des informations nécessaires à la lutte contre le terrorisme.

#### Sauver des vies, loin de la maison

De tous les succès qu'il a connus en 2010-2011, le Service est particulièrement fler de son travail en Afghanistan. Depuis 2002, il joue un tôle de soutien crucial à la mission de combat du Canada dans ce pays. Les informations que le SCRS y a récueillies ont permis de sauver la vie de Canadiens et de civils afghans. La fin de la mission de combat du Canada en Afghanistan a changé le point de mire du SCRS dans la région, mais n'a pas mis un terme à ses activités. Le rôle du Service est de surveiller la menace. Tant que les activités des réseaux extrémistes afghans menace. Tant que les activités des réseaux extrémistes afghans menaceront les intérêts canadiens, le SCRS s'intéressera grandement à la région.



DES TUNISIENS PARTICIPENT AU SOULÈVEMENT POPULAIRE QUI A FAIT TOMBER LEUR DICIATEUR DE LONGUL DATF.

considérations politiques laïques avant des objectifs purement religieux. Pour l'instant, le Hamas concentre ses efforts sur la levée du blocus économique qui pèse sur Gaza et sur la libération de prisonniers aux mains d'Israël. Bien qu'il insiste pour garder le contrôle de Gaza, il évite d'être marginalisé lors des négociations avec Israël, ce qui explique peut-être en partie sa récente réconciliation avec le ratah.

D'autres formes de violence à caractère idéologique menacent toujours la sécurité du Canada. Malgré leur petit nombre au pays, les extrémistes nationaux ou « multi-causes » sont en mesure de perpétrer des actes de violence. Ils l'ont d'ailleurs démontré en 2010 en commettant un attentat à la bombe incendiaire contre une succursale de la Banque Royale à Ottawa. Il s'agissait d'un cas grave de violence à caractère politique contre le secteur financier. Ceux qui s'opposent à ce qu'ils considèrent comme l'oppression des régimes capitalistes continueront probablement de se faire entendre, ce qui pourrait déclencher d'autres actes de violence grave.

#### Naissance d'une révolution

Le 17 décembre 2010, Mohamed Bouazizi, un marchand de fruits tunisien, s'est immolé par le feu pour protester contre l'absence de débouchés économiques et de liberté politique dans son pays. Son suicide est devenu un symbole de désespoir qui a trouvé un écho parmi des millions de jeunes du monde arabe. C'est ce qui a déclenché les manifestations de masse, puis la révolution qui a mené à l'effondrement de régimes de longue date dans certains pays moyen-orientaux.

Est-ce que les perturbations politiques au Moyen-Orient amplifieront ou réduiront la menace qui pèse sur les intérêts du Canada en matière de sécurité? Le SCRS tentera de répondre à cette question complexe au cours des prochaines années. Les analystes savent très bien que la démocratie ne fait pas partie des mœurs politiques de cette région. Les régimes répressifs ont toujours eu des opposants, mais ceux-ci n'avaient généralement pas d'instinct démocratique. On éprouve donc une inquiétude perpétuelle face à la possibilité que les extrémistes violents profitent de l'agitation pour consolidet leut position.

D'un autre côté, on ne peut qu'espérer que le printemps arabe marque le début d'une véritable réforme démocratique. Le monde entier a les yeux rivés sur cette saga qui ne fait que commencer, car sa conclusion aura des répercussions sur la sécurité internationale.

\_\_\_\_\_\_

Plusieurs facteurs semblem toutefois recurrents, notamment la naissance d'un mécontentement profond à l'égard des gouvernements, des sociétés d'un mécontentement profond à l'égard des gouvernements, des sociétés et des modes de vie en Occident et la conviction que le monde musulman est attaqué et qu'il faut le défendre par la violence. Dans ce contexte, l'influence qu'exerce un idéologue charismatique comme feu Anouar al-Aulaki est amplifiée. L'abondance de discours et de matériel de propagande en ligne appur an l'idéologue radieale contribue e calement a ce propagande en ligne appur an l'idéologue radieale contribue e calement a ce propagande en ligne appur an l'idéologue radieale contribue e calement a ce propagande en ligne appur an l'idéologue par la propagande en ligne appur an l'idéologue charismant an l'idéologue charismant a propagande et de matériel de contribue e propagande en ligne appur an l'idéologue charismant a propagande en ligne appur an l'idéologue charismant a propagande en ligne e

Il est difficile de repérer les extrémistes violents et d'intervenir suprès d'eux : ils sont issus de toutes les couches sociales et de tous les groupes d'âge, ont des degrés de scolarité très variés et peuvent semblet pleinement intégrés à la société. Ces difficultés poussent le SCRS à continuer d'étudier le phénomène et à collaborer avec ses alliés à ce sujet.

En 2010-2011, le Hezbollah s'employait surtout à accroître son influence sur la vie politique libanaise tout en faisant face aux allégations selon lesquelles il était impliqué dans l'assassinat de l'ancien premier ministre de réarmement militaire parrainé par les gouvernements syrien et iranien. Le fait qu'il dispose de systèmes d'armes plus importants, plus dangereux et plus sophistiqués lui a permis de renforcer sa mainmise sur le Sud du Liban et la vallée de la Bekaa, où l'autorité des forces armées libanaises est très restreinte. Le Hezbollah s'occupe de camps d'entraînement, se livre au trafic d'armes et de drogue et conserve des milliers de roquettes pointant vers le sud, c'est-à-dire vers Israël. Le renforcement de son rôle sur la scène politique et de ses capacités militaires sert directement les sur la scène politique et de ses mécènes iraniens et syriens.

Tenant du nationalisme palestinien et de l'extrémisme islamique, le Hamas continue paradoxalement de préconiser à la fois la destruction d'Israël et le respect d'un cessez-le-feu à long terme. Sa participation à la vie politique depuis sa prise de Gaza en 2007 et sa rivalité avec le Fatah l'ont poussé à maintenir un équilibre délicat entre ses intérêts contradictoires. Le Hamas a dû tempérer son discours islamiste et a souvent fait passer des

La communauté somalo-canadienne s'inquiète, avec raison, de la radicalisation de certains jeunes, et l'appareil national de sécurité, y compris le SCRS, s'est engagé à aider les familles et les communautés à garder les enfants dans la bonne voie.

Des groupes comme Al-Chabaab, Al-Qaïda et ceux qui y sont affiliés continuent de former des terroristes et d'encourager leurs partisans partout dans le monde à commettre des attaques contre des occidentaux pour qu'ils participent à des actes terroristes, car ils ont facilement accès à l'Europe et à l'Amérique du Nord.

D'extrémisme « d'origine intérieure », qui représente une grave menace pour la sécurité du Canada, consiste en l'endoctrinement et la radicalisation de personnes pour qu'elles en viennent à adopter l'idéologie entretenue et répandue par Al-Qaïda. Cette menace s'est d'ailleurs manifestée à plusieurs occasions récemment, aux quatre coins de la planète. Par exemple, en février 2012, quatre citoyens britanniques arrêtés en décembre 2010 ont été reconnus coupables d'avoir planifié un attentat à la bombe contre la Bourse de Londres. Dans le même ordre d'idées, les autorités ont arrêté en juillet 2011 un autre soldat améme ordre d'idées, les autorités ont arrêté passe militaire américaine de Fort Hood, cherchant à reproduire le massacre précédemment commis par le major Nidal Hasan. Ces individus ont reconnu avoir lu le magazine Inspire.

Le Service a travaillé d'arrache-pied pour comprendre la dynamique de la radicalisation – le processus au cours duquel des personnes ayant des croyances modérées et conventionnelles en viennent à épouser une idéologie politique ou religieuse extrémiste. Au début de 2011, la Direction de l'évaluation du renseignement du SCRS a publié un important rapport de l'évaluation du renseignement du SCRS a publié un important rapport de l'évaluation du renseignement du SCRS a publié un important rapport de l'évaluation du renseignement du SCRS a publié un important rapport de l'évaluation du renseignement du SCRS a publié un important rapport de l'évaluation du renseignement du SCRS a publié un important rapport de l'évaluation du renseignement du SCRS a publié un important rapport de l'évaluation du renseignement du SCRS a publié un important rapport processus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit processus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit processus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit processus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit processus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit de l'accessus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit de l'accessus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit de l'accessus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit de l'accessus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est pas régit de l'accessus personnel qui varie selon l'individu. L'extrémisme n'est personnel qui varie selon l'individur de l'accessus personnel de l'accessus personnel de l'accessus personnel de l'accessus personnel de l'accessus perso

par un procédé unique et linéaire.

à sa destination, Detroit, aux États Unis. Si les attentats avaient réussi, les avions auraient pu s'écraser sur des villes canadiennes et faire de nombreuses victimes au pays.

La mort de deux membres éminents d'AQPA, Anouar al-Aulaki et Samir Khan, a été un coup dur pour l'organisation. Les deux hommes étaient des citoyens américains et les créateurs d'Indure, revue djihadiste publiée en anglais pat AQPA. Leur disparition n'aurait pas compromis les capacités opérationnelles du groupe, qui pourrait très bien profiter de l'instabilité qui règne au Yémen et dans d'autres régions du monde arabe pour améliorer les morens dont il dispose.

D'autres groupes affiliés à Al-Qaïda ont survécu malgré les mesures vigoureuses prises pour lutter contre le terrorisme. En effet, les pressions exercées par les États-Unis en Irak auraient presque eu raison d'Al-Qaïda en Irak (AQI) à plusieurs reprises, mais l'organisation a fait preuve de résilience en lançant plusieurs attaques en 2010 et 2011. Pour sa part, Al-Qaïda au Maghreb islamique (AQMI) commet encore des enlèvements et des attentats de petite envergure au Sahel et en Afrique du Nord. D'ailleurs, elle pourrait représenter une menace grandissante si elle parvient à profiter de l'agitation qui s'est emparée de l'Afrique du Nord.

La Somalie, Etat africain en difficulté, suscite de graves préoccupations sur le plan de la sécurité nationale pour le Canada. Al-Chabaab, groupe terroriste impitoyable, contrôle une grande partie du territoire somalien où il mène des opérations presque impunément. Beaucoup de jeunes Somalo-Canadiens sont allés dans leur pays d'origine pour y suivre un entraînement terroriste. Il s'agit d'un phénomène troublant qui s'est entraînement terroriste. Il s'agit d'un phénomène troublant qui s'est comprent produit aux États-Unis et dans d'autres pays occidentaux qui comprent une communauté sonnalienne. Des informations laissent entendre que certains d'entre eux, y compris des Canadiens, y ont laissé leur vie. Un événement important, qui s'est produit après la présente période d'examen, ménite d'être signalé : en octobre 2011, un présumé kamikaze d'Al-Chabaab a fait une déclaration dans laquelle il appelait à des attentats dans plusieurs pays, dont le Canada.

terroriste canadien connu sous le nom des 18 de Toronto ont reçu leurs sentences, et l'un d'entre eux, Sahreef Abdelhaleem, a été condamné à la prison à perpétuité (voir Passer à l'histoire page 21). En août 2010, peu après le dénouement judiciaire de cette affaire, le public a appris l'arrestation de trois Ontariens membres d'une présumée cellule terroriste. Les deux groupes n'étaient pas liés.

Certains terroristes canadiens ont tenté de commettre des attentats au pays, mais d'autres ont été impliqués dans des complots contre des cibles à l'étranger. Le Canada se soucie donc des Canadiens qui tentent de perpétrer des attentats à l'étranger et s'attend à ce que les autres pays dont les ressortissants appuient des actes terroristes contre des Canadiens en assument la responsabilité. En mars 2011, les autorités canadiennes ont délivré des mandats d'arrêt contre deux anciens résidents de Winnipeg qui se seraient tendus à l'étranger pour appuyer le terrorisme. Les mandats, qui ont été émis par contumace étant donné que les accusés ne sont plus au ont été émis par contumace étant donné que les accusés ne sont plus au Canada, illustrent le caractère international de la menace terroriste actuelle.

Al-Qaïda a essuyé une série de revers dont la mort de son leader, Oussama Ben Laden, mais elle reste l'une des organisations retroristes les plus dangereuses au monde. Des complots ratés dans plusieurs pays occidentaux ont amené les enquêteurs dans des régions presque ingouvernables à la frontière de l'Afghanistan et du Pakistan. Ce coin du globe restera une importante source d'activités terroristes dans un avenir prévisible.

Les groupes associés à Al-Qaïda dans différentes régions du monde constituent également une grave menace terroriste. Al Qaïda dans la péninsule Arabique (AQPA), basée au Yémen, s'est imposée en 2010 comme un groupe affilié à Al-Qaïda qui continue de représenter une grande menace pour l'Occident. Le groupe est déterminé et fait preuve d'innovation : à l'automne 2010, AQPA a tenté, au moyen de cartouches d'imprimante trafiquées, de faire exploser des avions cargos au-dessus de l'Amérique du Nord. Les capacités de planification novatrices de l'Organisation avaient déjà été démontrées à Noël 2009, lorsqu'un de ses cecutants avait tenté de faire exploser un avion commercial qui arrivait exécutants avait tenté de faire exploser un avion commercial qui arrivait exécutants avait tenté de faire exploser un avion commercial qui arrivait exécutants avait tenté de faire exploser un avion commercial qui arrivait.

# Terrorisme et extrémisme

Ces dernières années, la plus grande menace qui pèse sur la sécurité nationale du Canada est le terrorisme. Au Canada, le phénomène est associé à divers mouvements radicaux, politiques et religieux.

La nature du terrorisme continue d'évoluer, mais de nos jours la menace la plus palpable vient de l'extrémisme islamique. En 2010-2011, de nombreux incidents nous ont rappelé que la menace est réelle et grave. Les derniers membres du réseau

DE NENACE



		6t	Encadr $\epsilon$ : Un passé archivé
		8t	Accès à l'information et protection des renseignements personnels
		<b>_</b> t	Direction de la vérification interne du SCRS, divulgation d'actes répréhensibles et protection contre les représailles
		_t	Bureau de l'inspecteur général (BIG)
		97	Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS)
		917	Ministre de la Sécurité publique
		43	Surveillance et reddition de comptes
		I.t	Planification intégrée et responsabilisation
		I †	Ressources financières
<b>†</b> S	Liaison-recherche	()†	<b>у</b> естинетепі
53	Engagement dans la collectivité	6£	lino <del>sh</del> t.l
IS	Parlet aux Canadiens	78	Un milieu de travail unique

## TABLE MATIÈRES

OE.	Pochange responsable		
+8	Opérations à l'étranger et collaboration à l'échelle internationale		
( (	Collaboration au Canada	61	Encadré : Cap sur le Nord
15	Au Canada et à l'étranger	81	Espionnage et ingérence étrangère
(){	Encadre : Le Filtrage en action II	_1	Cybersécurité
67	(contrôle de sécurité préliminaire)	<u>_</u> /	l'sneadré : l'shigner les menous
	Pleins feux sur le filtrage des demandes de statut de réfugié	91	. Armes chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires
() [	Filtrage des demandes d'immigration et de citoyenneté	51	Financement du terrorisme et enquêtes connexes
(ii	Encadre : Le Filtrage en action I	<u> </u>	Encadré : Sauver des vies, loin de la maison
5-	Filtrage pour les pays étrangers	<i>†1</i>	Encadré : Vaissance d'une révolution
5-	Filtrage de sécutité pour le gouvernennent	11	Terrorisme et extrémisme
52	Programme de filtrage de sécurité	6	Contexte de la menace
71	Passet à l'histoire (les 18 de Toronto)	3	Message du directeur



Nous sommes aussi confrontés à de nouvelles réalités, notamment sur le plan économique. Les contribuables s'attendent à ce que les insuftutions publiques utilisent leurs ressources de façon optimale et administrent sainement leur budget. Le Service continuera de repérer les solutions les plus efficaces pour mener ses activités dans son milieu d'opération. La culture d'innovation, d'efficacité et de gestion responsable des ressources fait partie intégrante du SCRS, que l'économie soit prospère ou précaire.

Le SCRS est parfaitement conscient du rôle spécial que les Canadiens lui ont confié. On nous demande souvent s'il est frustrant d'être, la plupart du temps, les seuls au courant de nos exploits. Si c'était le cas, ce fardeau ne serait rien comparativement à ce que nous apporte notre travail, c'est-à-dire le privilège de contribuer à faire du Canada un pays plus sécuritaire et plus prospère.

Richard B. Fadden

Directeur, Service canadien du renseignement de sécurité

Yous ne commerçons qu'à saisir l'interconnexion qui façonne le monde d'aujourd'hui. La mondialisation des idées et des technologies est progrès de l'humanité. Par contre, elle l'est moins lorsque les idées ou les technologies sont utilisées pour alimenter des conflits. La complexité du contexte de la menace, qui évolue aussi rapidement que la technologie elle-même, présente un défi sans précédent pour l'appareil national de sécurité.

Auparavant, nous savions grosso modo quelle menace pesait sur nous et qui étaient nos adversaires. De nos jours, il peut être difficile de' les repérer.

Dans le monde de l'espionnage, les cyberattaques contre des systèmes d'informations sensibles sont menées instantantantent, à la vutesse d'Internet; les victimes ne savent pas ce qui les a touché ni par qui elles l'ont été, et dans certains cas, ne savent même pas qu'elles ont été touchées. Pour ce qui est du terrorisme, Internet permet aux extrémistes de créer des communautés virtuelles. Les terroristes n'ont plus à assurer la sécurité de leur repaire, car ils peuvent discuter des méthodes à employer depuis leur petit appartement.

Le Norvégien Anders Breivik n'a pas eu besoin de l'appui d'un vaste réseau pour perpétrer l'un des attentats terroristes les plus horribles de 2011. Il représentait la menace la plus difficile à repérer, c'est-à-dire celle venant d'une personne agissant seule. Les extrémistes en tous genres ont tiré des leçons de cet événement. Les leaders des groupes terroristes, qui demandaient à l'eurs partisans de se rendre dans des camps d'entraînement à l'étranger, les incirent maintenant à préparer des attaques d'où ils se trouvent. Le message terroriste a été adapté au moyen.

Ces exemples montrent à quel point le Service doit s'adapter aux menaces en constante évolution. Pour ce qui est du volet analyse, nous avons recruité et formé des analystes et des experts de premier plan. Nous menons par exemple des recherches avant gardistes sur la dynamique de la radicalisation, car repérer les extrémistes violents ne suffit pas. Nous devons aussi les comprendre – comprendre comment de jeunes honnines ou fennnes qui ont grandi au Canada et qui semblaient comme les autres en sont venus à rejeter les valeurs occidentales et démocratiques qui façonnent l'identité canadienne pour épouser l'idéologie nihiliste d'al-Qaïda.

L'année dernière a été importante dans l'histoire de la sécurité du Canada, car l'affaire des 18 de Toronto a pris fin dans un tribunal de l'Ontario (voir Pasar à l'histoire page 21). Le travail qui a permis de traduire en justice les membres de la cellule terroriste est un modèle de collaboration entre le Service, les autorités policières – principalement la GRC – et le Service des poursuites pénales du Canada. Il était important que les Canadiens réalisent que le terrorisme est un fiéau mondial contre lequel notre pays n'est pas immunisé et que les menaces peuvent émerger de l'intérieur comme de l'extérieur du pays.

DIRESTEUR DU

Pour le SCRS, l'exercice 2010-2011 a apporté son lot de défis et de succès. Plusieurs enquêtes antiterroristes menées par le Service et ses partenaires ont permis d'empêcher la tenue d'attentats en sol canadien. Nous avons également maintenu une présence efficace à l'étranger, notamment en Afghanistan où nous avons recueilli des renseignements qui ont permis de sauver des vies.

Passer en revue une année fructueuse est certes gratifiant, mais l'exercice est également teinté de mélancolie. Nous préféretions tous vivre dans un monde où un pays pacifique comme le nôtre n'autait pas besoin d'un robuste appareil de sécurité et de renseignement. Un monde où les menaces pour notre sécurité diminueraient plutôt que de s'intensifier, où les adversaires disparaîtraient plus vite qu'ils n'apparaissent, et où les moyens de nuire aux intérêts du Canada s'amenuiseraient au lieu d'augmenter



Malheureusement, ce n'est pas le monde dans lequel vivent les Canadiens.

Si « l'ère du 11-Septembre » est peut-être révolue depuis le décès d'Oussama Ben Laden, la violence commise au nom d'idéologies politiques ou religieuses extrémistes est encore un fléau mondial. Des gouvernements oppressifs continuent de produire, ou de cherchet à produire, des armes de destruction massive, mettant ainsi la sécutité internationale en péril. La concurrence économique et stratégique que se livrent les nations les pousse à mener des activités d'espionnage hostiles semblables à celles observées au temps de la guerre froide.

Les menaces qui pèsent actuellement sur la sécurité du Canada sont différentes d'autrefois.

A l'époque où les pays les plus puissants du monde étaient esclaves de gouvernements totalitaires et expansionnistes – fascistes ou communistes—, les démocraties comme la nôtre éprouvaient un sentiment de vulnérabilité existentiel. Aujourd'hui, nous ne craignons plus autant d'être envahis par des armées voulant tenverser noure régime politique. Par contre, en cette ère de mondialisation, quelques hommes ou femmes disposant de l'arsenal approprié peuvent être responsables de rarages qui, auparavant, n'auraient pu être causés que par un grand nombre de soldats entrainés.

1*					









ERC+ C100500 Leader to the control of the control o

ISBN: 1188-4415

Nº de cat. PS71-2011

© TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES GOUVERNEMENTAUX CANADA 2012



Intelligence Service Canadian Security

2010-2011 **BNBLIC** T A O 9 9 A A

Canada